Sofía
NUESTRO
REPORTE
DE SOSTENIBILIDAD
2023 - 2024

ÍNDICE

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre Nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de Contenidos GRI

Redacción & Diseño:

Redacción
(Área de Comunicación Sofía)

Diseño
(Área de Comunicación Sofía):
Camila Baldomar Eguez
Ana Patricia Daguino Ayala

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

(Contenido 2-22)

Me complace presentar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad referenciado al Global Reporting Initiative (GRI). Este documento refleja el compromiso profundo de nuestra empresa con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial.

Desde nuestros comienzos, como un emprendimiento familiar, hasta el día de hoy mantenemos firmes nuestros valores y principios. Estos nos guían en la búsqueda constante de la mejora continua, siempre enmarcados en el respeto y la confianza hacia nuestros colaboradores, el medio ambiente y la sociedad.

Mucho antes de que los conceptos de responsabilidad social y sostenibilidad fueran ampliamente reconocidos, implementamos acciones voluntarias y conscientes que sentaron las bases de nuestra actual estrategia y modelo de negocio.

En el año 2021, dimos un paso significativo hacia la sostenibilidad comprometiéndonos formalmente con los principios del Pacto Global, priorizando nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), elaboramos nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad y publicamos nuestros Reportes de Sostenibilidad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Posteriormente, llevamos a cabo un estudio de materialidad en colaboración con nuestros grupos de interés y dimos un nuevo paso elaborando el presente Reporte en referencia al GRI. Todo este recorrido nos permitió, no solo documentar nuestros logros hasta la fecha, sino también identificar nuestras oportunidades de mejora para consolidar prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

Reconocemos que el camino hacia la sostenibilidad es continuo, dinámico y, a veces, desafiante debido al contexto externo. Nuestro compromiso es seguir avanzando, adoptando prácticas cada vez más responsables y transparentes, y dando pasos concretos para integrar la sostenibilidad desde la producción hasta la distribución, con el objetivo de generar un impacto positivo en el medio ambiente y en la sociedad en su conjunto.

Agradezco sinceramente la dedicación de cada miembro de nuestro equipo y estoy seguro de que, juntos, seguiremos construyendo un futuro mejor para todos.
Atentamente,

Julio Enrique Anglarill Serrate
Gerente General

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Sobre Nuestro Reporte

(Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

Como Sofía Ltda, nos encontramos en un proceso transformacional hacia la sostenibilidad y este es nuestro primer Reporte de Sostenibilidad Referenciado al GRI. El informe abarca las actividades y operaciones de nuestra empresa durante el período de julio de 2023 a abril de 2024. Es importante destacar que, siendo una empresa agroindustrial, nuestra gestión se extiende de julio a junio.

Este reporte se elaboró siguiendo las directrices del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión 2021 referenciado, así como los estándares sectoriales 13, y su alcance se centra en las actividades operativas de la empresa sobre las cuales tenemos control directo.

Incluimos información relevante basada en nuestro estudio de materialidad, así como nuestros esfuerzos y logros en materia de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial. Es importante señalar que algunos datos están sujetos a limitaciones de disponibilidad o confidencialidad, y se explicarán las razones de su omisión.

Si tienen alguna consulta sobre el Reporte, no duden en consultarnos:

Edmée Hewitt : ehewitt@avicolasofia.com
Wilson Vargas : wvargas@avicolasofia.com
Claudio Chavez: cchavez@avicolasofia.com

En este documento no actualizamos información. Este es nuestro primer informe de sostenibilidad. El informe que será publicado en junio 2024, fue elaborado en el Programa de Negocios Competitivos de Global Reporting Initiative (GRI) 2024, a cargo del socio implementador ICR Systems & Management SRL.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

¿Quiénes Somos?

(Contenido 2-1, Contenido 2-6, Contenido 2-9, Contenido 2-27)

Iniciamos nuestras actividades en 1976 con un enfoque en producción, orientada exclusivamente a la avicultura en el mercado de Santa Cruz de la Sierra.

Posteriormente, luego de un importante proceso de crecimiento y desarrollo, en 1986 nos constituimos como una Sociedad de Responsabilidad Limitada (Ltda).

Razón Social: Granja Avícola Integral Sofía Ltda.
Razón Comercial: Sofía Ltda.
Tipo de Sociedad: Responsabilidad Limitada
País – Ciudad: Bolivia – Santa Cruz de la Sierra
Fecha: 27 de febrero de 1986
Aniversario simbólico: 27 de septiembre

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos

Desde nuestros primeros pasos como empresa, somos conscientes de la importancia de contribuir al desarrollo sostenible. Al identificar nuestro aporte a los ODS, seleccionamos 14 ODS (5 primarias, 8 secundarias y 1 transversal) que se alinearon a las diferentes acciones que realizamos a lo largo del tiempo. Como resultado, presentamos nuestros hitos, acompañados de los ODS a los que venimos aportando desde nuestra fundación.

1976

Inicia su primer emprendimiento avícola la Familia Anglarill Serrate.

1986

Se inicia la consolidación del modelo de negocio pasando de ser una empresa unipersonal a convertirnos en una sociedad de responsabilidad limitada "Sofía Ltda".

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos

1988

Iniciamos con la industrialización, innovación tecnológica y diversificación de productos con un enfoque hacia un proceso de reutilización de resíduos dando el primer paso a la producción limpia.

1992

Iniciamos la incursión en el mercado nacional.

1994

Instalamos una nueva Fábrica de Alimento Balanceado alineados a la visión de reutilización de resíduos.

2000

Somos la primera empresa boliviana en implementar una moderna planta de Sub-Productos, produciendo harinas de alto contenido proteico y aceites de aves para alimento balanceado.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos

2006

Obtenemos la Certificación de Calidad ISO 9001:2000 y Buenas Prácticas de Manufactura.

2007

Somos la primera empresa boliviana en obtener la Certificación ISO 22000:2005 de Inocuidad Alimentaria.

2008

Se consolida una Gerencia de Recursos Humanos con un enfoque de Gestión Humana, Bienestar y Desarrollo Organizacional.

2009

Realizamos nuestra 1ra. versión del Seminario Alimenta con el objetivo de capacitar y actualizar sobre las nuevas tendencias a nuestros clientes y proveedores.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

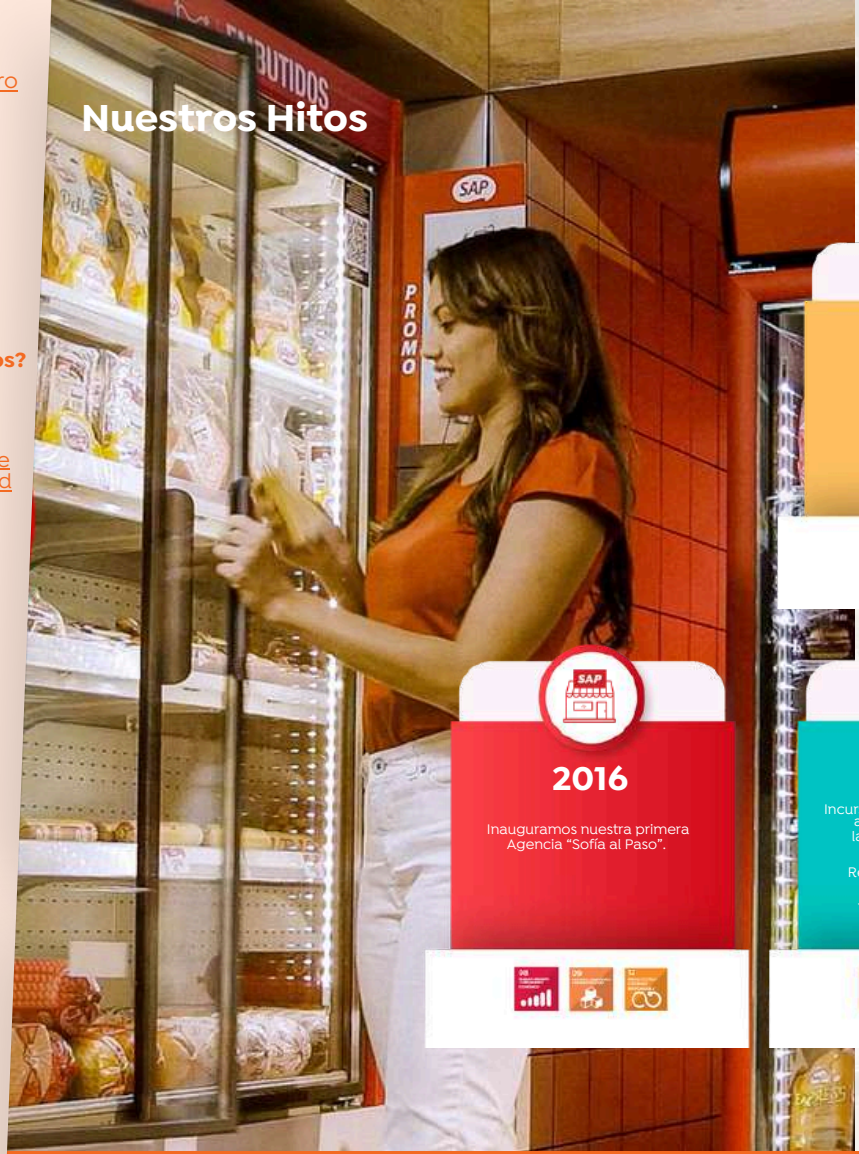
05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos



2014

Publicamos nuestra 1ra. Memoria Anual.

2015

Se crea el área dedicada específicamente a Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Iniciamos la implementación de Mejora Continua con la metodología Lean Six Sigma.

2016

Inauguramos nuestra primera Agencia "Sofía al Paso".

2018

Incursionamos en el mercado de alimento para mascotas lanzando nuestra marca premium PODIUM.

Renovamos y lanzamos la nueva misión, visión y valores corporativos de nuestra empresa.

2019

Actualizamos y socializamos internamente nuestro Código de Ética.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos

2020

Adaptación y Transformación durante la Pandemia: Impacto en Colaboradores y Sociedad

- Reajustamos nuestras operaciones y forma de trabajar manteniendo firme nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y las familias del país.
- Lanzamos nuestra plataforma de E-learning para seguir capacitando a nuestros colaboradores.
- Incorporamos en nuestra estructura organizacional una Gerencia de División de Responsabilidad Corporativa.
- Incorporamos el área de Seguridad de la Información.
- Desarrollamos y lanzamos nuestra plataforma de E-commerce para compras por internet y entregas a domicilio.

2021

Avanzando hacia la Sostenibilidad: Hitos, Cultura y Compromiso

- Somos la primera empresa de alimentos boliviana en adherirse al Pacto Global.
- Trabajamos en la elaboración de la línea base de huella de carbono y huella hídrica.
- Identificamos y lanzamos nuestro propósito de marca: “Alimentemos la confianza, demos el primer paso”.
- Lanzamos nuestro “Manifiesto Ágil” dando los primeros pasos hacia a transformación digital con el uso de herramientas para impulsar un trabajo más colaborativo y ágil.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestros Hitos

2022

Trazando Nuestro Compromiso: Avanzando en la Sostenibilidad Empresarial

- Identificamos nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Fuimos una de las cuatro empresas nacionales en implementar la ISO 46001 de Uso Eficiente del Agua en nuestro Frigorifico de Aves.
- Presentamos nuestro 1er. Reporte de Sostenibilidad.
- Conformación del equipo de Voluntarios internos a nivel nacional.

2023 - 2024

Logros destacados en Sostenibilidad y Seguridad Alimentaria

- Certificamos la norma de Seguridad Alimentaria FSSC 22000 en nuestro Frigorífico de Aves La Enconada.
- Re cuantificamos nuestra huella de Co2 y H2O con un sistema propio.
- Certificación de Embajadores Sofía.
- Primer Reporte referenciado del GRI.

ODS con alcance en todas nuestras acciones:

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

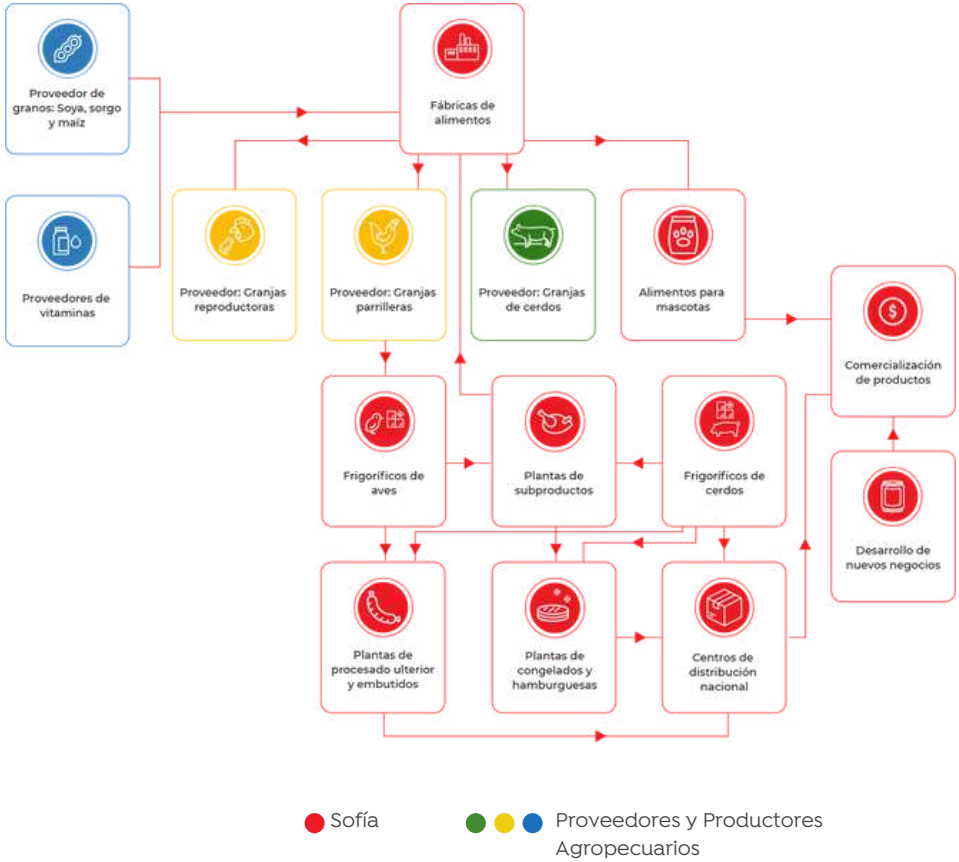
06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestras Actividades y Cadena de Valor

Centro Productivos Integrados:



La mayoría de nuestra materia prima es nacional, somos una empresa con tendencia a la integración e interdependencia productiva, trabajamos de manera coordinada con diferentes proveedores y productores agropecuarios. Con este enfoque, aportamos valor agregado a la economía local creando empleos directos e indirectos, impulsando la innovación y desarrollo en los diferentes eslabones de la cadena productiva con el objetivo de asegurar que lleguemos a los hogares del país con productos nacionales de alta calidad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Portafolio de Productos

Estamos en constante innovación, brindando a nuestros consumidores una variedad de productos que se adaptan a su estilo de vida.

Categoría de Productos:

Sofía
Köstlich
Yo Chef Sofía
PODIUM Tu campeón lo merece
Cuídate Sofía
PODIUM Cat
La Despensa Sofía
El Faro
Mican El sabor de la comida casera

Líneas de Productos:

- Pollo
- Pavo
- Cerdo
- Embutidos
- Fiambres
- Procesados y Congelados
- Conservas
- Alimentos para mascotas

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

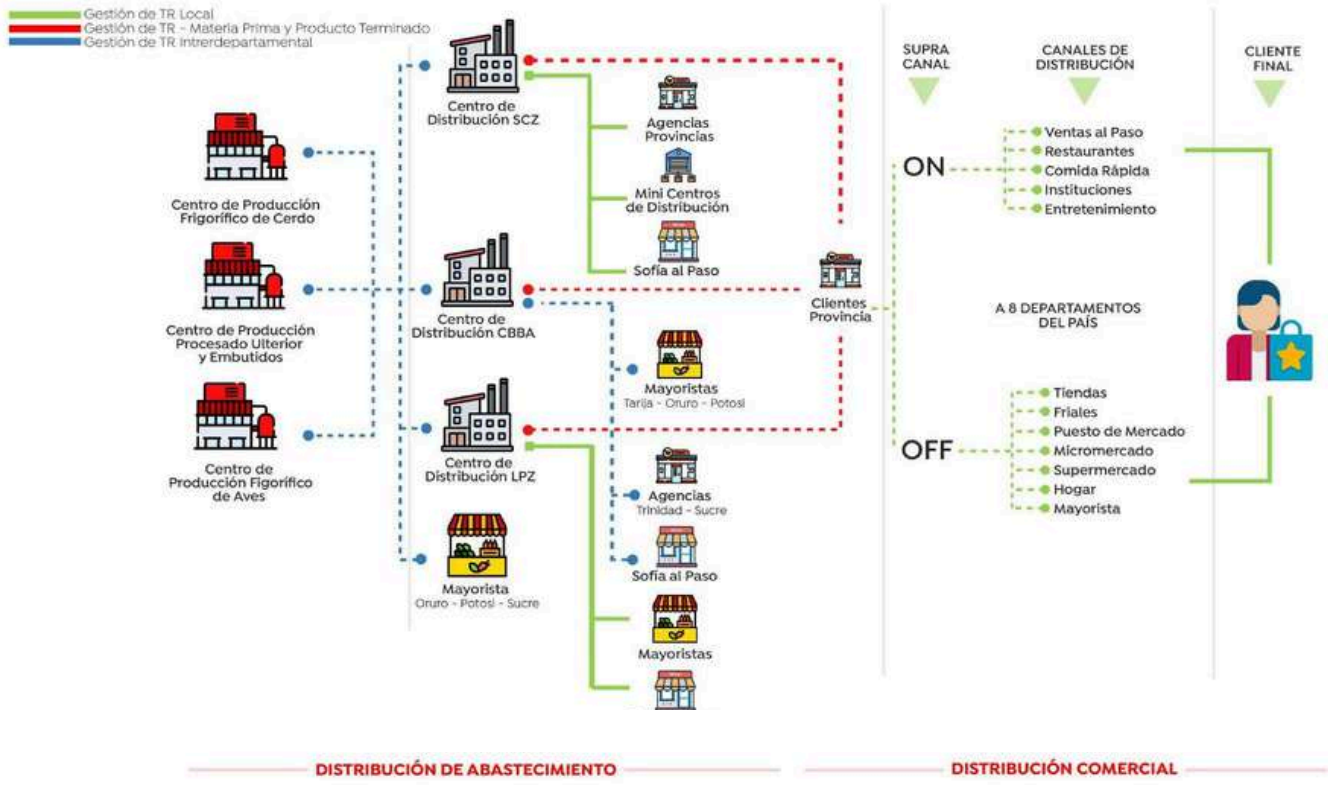
06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Modelo Logístico

En Sofía, contamos con canales de distribución completamente integrados, que abarcan desde la adquisición de la materia prima hasta la entrega final a nuestros clientes y consumidores.



01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

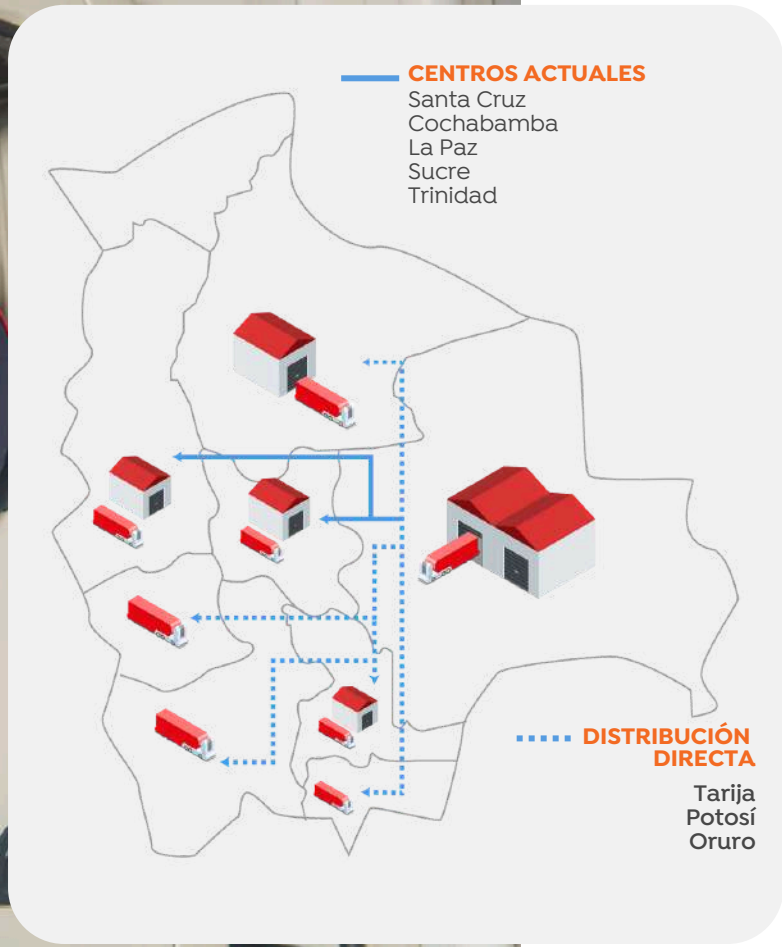
04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI



Reconocemos que la logística y distribución desempeñan un papel crucial en nuestro proceso de suministro, y nos esforzamos por garantizar que nuestros productos lleguen puntualmente a nivel nacional y manteniendo la cadena de frío en condiciones óptimas.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Canales de Comunicación

INTERNO

- Reuniones
- Whatsapp
- Correo Electrónico
- Telegram

EXTERNO

MODERNOS

- Call Center
- Correo Electrónico
- Linkedin
- WhatsApp
- Página Web
- Facebook
- Instagram
- Tiktok

TRADICIONALES

- Televisión
- Radio
- Revistas
- Ferias y Eventos

En Sofía, nuestro compromiso principal es ofrecer a nuestros grupos de interés la más alta calidad de servicio. Estamos dedicados a la mejora continua, siempre buscando superar las expectativas de quienes confían en nosotros.

Estamos preparados para escuchar, comprender y colaborar estrechamente para satisfacer sus necesidades y encontrar soluciones de manera ágil y eficiente. Creemos firmemente en la idea de que la mejora continua es un principio de nuestros equipos, trabajamos juntos para analizar problemas y encontrar las mejores soluciones. Esta filosofía nos permite construir relaciones sólidas tanto en el ámbito B2B como en el B2C a lo largo de toda nuestra cadena productiva.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestras afiliaciones

Cultivamos relaciones sólidas y directas con diversas instituciones y cámaras. Estas relaciones estratégicas nos brindan oportunidades para colaborar en iniciativas de sostenibilidad y desarrollar alianzas estratégicas que beneficien a todos los involucrados.

Algunas de nuestras afiliaciones:

Pacto Global Red Bolivia

CAINCO

Cámara Nacional de Comercio
CNC - Bolivia

CÁMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS DE COCHABAMBA

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Gobierno Corporativo

Nuestra Estrategia Organizacional

Perspectiva al cliente: Nuestra prioridad es la mejora constante e innovación, con el fin de ofrecer una experiencia de alto valor a nuestros clientes a través de un amplio portafolio de productos y servicios de alta calidad.

Perspectiva de proceso: Nuestros procedimientos incorporan las mejores prácticas y tecnología de vanguardia. Estamos comprometidos con la mejora continua y gestionamos nuestras operaciones mediante indicadores estratégicos.

Perspectiva financiera: Contamos con un equipo altamente comprometido que vela por la eficiencia en el uso de los recursos. Esto nos permite mantener nuestra ventaja competitiva de manera sostenible y garantizar un retorno sobre la inversión.

Perspectiva aprendizaje y crecimiento: Fomentamos un ambiente que estimula el aprendizaje de todos nuestros colaboradores. Estamos en constante adaptación y transformación, respondiendo a los cambios en nuestro entorno y a las necesidades cambiantes de nuestros clientes y consumidores.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

VISIÓN

Ser la primera opción de alimentos para el bienestar de la familia en toda ocasión.

MISIÓN

Producir alimentos sanos y nutritivos en armonía con el medio ambiente y la comunidad, innovando con- stantemente, para mejorar la calidad de vida de nuestros consumidores.

Nuestros Valores

- Confianza
- Trabajo en equipo
- Respeto
- Sostenibilidad
- Solidaridad
- Vida Saludable
- Cercanía al cliente

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestra esencia
es compromiso, confianza e integridad.

Nuestra energía
es pasión, perseverancia e innovación.

Nuestra inspiración
es alimentar la confianza de nuestros colaboradores y las familias del país.

Nuestro Propósito:

DEMOS EL PRIMER PASO.

Alimentemos la confianza

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestras Políticas

Cumplimos rigurosamente con nuestras políticas, la legislación y las normativas aplicables a nuestra industria. Nos ajustamos de manera inmediata a cualquier nueva regulación, asegurando que nuestras operaciones siempre se mantengan dentro del marco legal vigente.

En Sofía, nuestro compromiso con la sostenibilidad es ir más allá de lo establecido por la legislación de Bolivia.

Durante el periodo de gestión reportado, no incurrimos en ningún incumplimiento significativo, incluyendo multas sustanciales, cierres temporales o permanentes, retiradas masivas de productos, impactos ambientales graves, demandas legales importantes o violaciones laborales. Esto demuestra nuestro compromiso con las leyes y normativas vigentes.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestro Modelo Corporativo

El plantel ejecutivo y administrativo se encuentra distribuido organizacionalmente entre las diferentes Gerencias de División y de Área de la empresa, contamos con colaboradores a nivel nacional en nuestras sucursales y agencias propias en diversos departamentos y provincias con el objetivo de estar más cerca a las familias del país.

Julio Enrique Anglarill Serrate

Gerente General

Oscar Anglarill Serrate

Sub Gerente General

Juan Carlos Anglarill Serrate

Gerente División Pecuaria

Pedro Luis Daga Jordan

Gerente División Planificación y Servicios

Edmée Hewitt

Gerente División Comunicación y Responsabilidad Corporativa

Jaime Isidoro Moreno López

Gerente División Operaciones

Jorge Arturo Román Medeiros

Gerente División Comercial

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestro Equipo Gerencial

- Gustavo Arnez Seng
  Gerente de Planificación y Control
- Miguel Ángel Cirbian Peña
  Gerente Producto Terminado
- Eladio Escalante Guzman
  Gerente de Serv. de Tecnología y Seguridad de la Información
- Vannia Áviles Oyola
  Gerente de Marketing
- Julio César Mendez Rivero
  Gerente de Administración y Riesgo
- Miriam Verónica Palicio Bruno
  Gerente de Aseguramiento de Calidad
- Jose Fernando Riveros Rovira
  Gerente de Ventas (Occidente)
- Fabiola Amparo Valda Romero
  Gerente de Desarrollo Comercial
- Luis Ernesto Vega Pizarro
  Gerente de Productos Procesados
- Elkin Alonso Ramirez Duque
  Gerente de Ventas Huevo Comercial
- Martha Maria Eugenia Moscoso Zenteno
  Auditor Interno
- Marcela Balcazar Salvatierra
  Gerente de Optimización de Ingresos
- Mario Fernando Covarrubias Andia
  Gerente de Proyectos Ágiles
- Danny Daniel Maldonado Fernandez
  Gerente de PET y Canal Abarrotes
- Jorge Enrique Mendoza Vaca
  Gerente de Distribución Nacional
- Álvaro Pereira Villazon
  Gerente de Negocios Digitales
- Estrella Celeste Samoluk Paz
  Gerente de Recursos Humanos
- Enrique Heine Parada
  Gerente de Ventas (Oriente)
- Martin Fernando Vilar del Carpio
  Gerente de Fábrica de Alimentos
- Inés Solange Gonzalez Melgar
  Gerente de Finanzas

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Total de empleados actual con desglose de género

Reporte por Nivel:

NIVEL	abril 22 y 23 CANTIDAD	abril 23 y 24 CANTIDAD	PORCENTAJES FEMENINO	PORCENTAJES MASCULINO
Administrativo	619	608	36%	64%
Ejecutivo	78	78	42%	58%
Mano de Obra Calificada	827	844	18%	82%
Operativo	1472	1455	1%	99%
Total General	**2996**	**2984**		

En la gestión 2023, aumentó el 1% de género femenino

La brecha salarial entre hombres y mujeres es menor al 4%

El proceso y procedimientos de selección en nuestra empresa otorga igualdad de oportunidades a todos los postulantes, se publica por varios canales de comunicación incluyendo la página web. El proceso de contratación está enfocado en competencias técnicas y humanas. Como industria y por las caracteristicas del rubro, es importante resaltar que los equipos principales son operativos y son puestos que se postulan mayormente varones.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Como empresa de alimentos, nuestro compromiso y responsabilidad es asegurar la calidad e inocuidad de nuestros productos y una operación sostenible, segura y eficiente. En la empresa contamos con diferentes gerencias, áreas y comités de soporte que cubren las competencias prioritarias de nuestro rubro:

1. Aseguramiento de Calidad e Inocuidad
2. Sistema Integrado de Gestión
3. Seguridad y Salud Ocupacional
4. Recursos Humanos (Bienestar y Desarrollo
5. Organizacional)
6. Gestión de Riesgos
7. Medio Ambiente
8. Sostenibilidad
9. Auditoría Interna
10. Diseño y Desarrollo de Productos
11. Experiencia del Cliente
12. Comunicación Corporativa
13. Marketing
14. Soporte de Back Office: Legal, Compras, payroll entre otros

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Comités:

Contamos con comités en todas las sucursales a nivel nacional con la participación activa de nuestros colaboradores:

- Comité Ejecutivo
- Comités de Inocuidad y Calidad Alimentaria
- Comite SIG - Operaciones
- Comité de Diseño y Desarrollo
- Comité de Operaciones y Comercialización (CIOC)
- Comité de Gestión de Proyectos
- Comité de Riesgos
- Comité de Ingeniería de Mantenimiento (CIM)
- Comité de Gestión de Crisis
- Comités Mixto de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar (HS0B)
- Comité de Eficiencia del Agua
- Comité de Seguridad de la Información
- Comité de Sostenibilidad
- Comité de Eficiencia Energética
- Comité de Gestión de Riesgo

Comité de Sostenibilidad:

En la gestión 2022 -2023, conformamos nuestro Comité de Sostenibilidad como un paso fundamental para consolidar la Sostenibilidad en nuestro modelo de negocio y la construcción de nuestros objetivos a mediano y largo plazo.

Inicialmente, el Comité de Sostenibilidad está siendo impulsado desde el área de Sostenibilidad y está integrado por representantes de diferentes áreas de la empresa para asegurar una perspectiva multidisciplinaria y un enfoque integral:

- Sostenibilidad
- Comunicación Corporativa
- Recursos Humanos
- Medio Ambiente
- Planificacion y Servicios
- Aseguramiento de la Calidad
- Finanzas
- Marketing
- Pecuaria
- Operaciones

Una de las primeras acciones implementadas después de la conformación del Comité fue el Estudio de Materialidad para iniciar el cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por el GRI 3-3.

Como próximo paso, tenemos el compromiso de definir una política de sostenibilidad, elaborar procedimientos e indicadores.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Certificaciones

Nuestro compromiso con las familias bolivianas reside en comprender sus necesidades y su estilo de vida, para llevar a sus hogares alimentos nutritivos, elaborados bajo los estándares más altos de calidad e inocuidad.

En el año 2006, obtuvimos la certificación de la norma ISO 9001:2015 en Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), y en 2007, obtuvimos la certificación de la norma ISO 22000:2018 en Inocuidad Alimentaria.

Nuestra orientación principal se enfoca en la calidad, la inocuidad y la mejora continua. Nos esforzamos por ofrecer productos de alta calidad, producidos bajo estrictos estándares internacionales (ISO 46001:2019, ISO 27001:2013, ISO 45001:2018, ISO 50001: 2011, FSSC 22000 V6), con el fin de garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Controlamos cuidadosamente nuestros procesos de producción, implementando sistemas normalizados para garantizar la inocuidad de nuestros productos y ofrecer alimentos nutritivos a las familias del país.

Certificadas

FSSC 22000

Frigorífico de Aves La Enconada

Recertificadas

ISO 9001:2015

CERTIFIED ISO 22000:2018 COMPANY

Implementadas

ISO 46001:2019 Water Efficiency Management Systems

ISO 27001

ISO 45001 Seguridad y Salud en el Trabajo.-

GOOD MANUFACTURING PRACTICE GMP

GMP Standards

CERTIFIED ISO 50001:2011

GMP Standards

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestro Compromiso Con la Sostenibilidad

En Sofía, estamos firmemente comprometidos con la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial como parte integral de nuestro modelo de negocio.

Nuestro compromiso se refleja en una serie de iniciativas y acciones que estamos implementando para consolidar los cimientos de la sostenibilidad.

Desde 2020, hemos dado pasos significativos para reforzar nuestros cimientos en sostenibilidad y RSE. Ese año, incorporamos la Gerencia División de Comunicación y RSE, una medida que subraya la importancia que damos a estos aspectos en nuestra estructura organizacional.

Entre 2020 y 2021, llevamos a cabo un diagnóstico interno de RSE basado en los Indicadores IARSA/Ethos, lo que nos permitió identificar áreas de mejora y establecer una hoja de ruta clara.

En 2021, nos convertimos en la primera empresa nacional de alimentos en adherirse al Pacto Global, reforzando nuestro compromiso con principios universales en derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Para alinear nuestras acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en 2021 y 2022 organizamos talleres internos y con grupos de interés. Como resultado, identificamos 14 ODS a los que contribuimos activamente: 5 prioritarios, 8 secundarios y 1 transversal. Elaboramos nuestro primer plan estratégico de Sostenibilidad (2022-2027) alineado al mapa y plan estratégico de la empresa. El Plan de Sostenibilidad es un documento vivo que esta en proceso de ser readecuado con los resultados del análisis de la materialidad y del impacto.

Prioritarias

Secundarias

Transversales

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estrategia hacia la Sostenibilidad 2022 – 2027

GOBERNANZA

Agrupamos acciones que están encaminadas en fortalecer internamente y construir una buena gobernanza, que garantice el desarrollo sostenible de nuestra empresa.

- Modelo de negocio sostenible
- Alianzas estratégicas
- Indicadores de medición
- Ética y condiciones laborales
- Formación y comunicación
- Posicionamiento

SOCIAL

Reunimos acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y de las personas en general y buscamos una sociedad sostenible.

- Diversidad y género
- Proyectos deportivos
- Proyectos culturales
- Aporte alimentario
- Programas con universidades

MEDIO AMBIENTE

Agrupamos acciones para preservar los recursos naturales y reducir el impacto causado al medio ambiente.

- Equipo de gestión ambiental
- 7 Rs para la economía circular
- Huella de carbono
- Huella hídrica
- Refrigeradores eco amigables

Adicionalmente, en este periodo, realizamos la línea base del cálculo de nuestra Huella de Carbono e Hídrica, un paso crucial para iniciar la gestión y reducción de nuestro impacto ambiental. En 2022, presentamos nuestro primer reporte de Sostenibilidad, enfocado en los ODS.

En la gestión 2022-2023, elaboramos una actualización de nuestros avances hacia la Sostenibilidad para mantener a nuestros grupos de interés informados.

En esta gestión, implementamos nuestro estudio de materialidad y formamos parte del Programa de Negocios Competitivos para alinear nuestros indicadores con los estándares GRI y así elaborar nuestro primer reporte de Sostenibilidad referenciado para reajustar de forma precisa y objetiva nuestro Plan Estratégico de Sostenibilidad con una determinación y evaluación de impactos y definición de un nivel de influencia en las decisiones y evaluación de los grupos de interés y sus representantes internos.

En Sofía, entendemos que la sostenibilidad no es solo un objetivo, sino un camino que recorremos paso a paso.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales
(Contenido 3-1, Contenido 3-2)

Los pasos que tomamos para elaborar nuestro primer Reporte de Sostenibilidad referenciado al GRI para el año 2023 fueron impulsados por nuestro compromiso con los principios de calidad que debe seguir el mismo, la transparencia y la responsabilidad de generar información fiable.

Para ello, implementamos un estudio de materialidad en colaboración con nuestros diversos grupos de interés, quienes como dueños y gestores de los temas materiales pudieron identificar, evaluar y priorizar los impactos más significativos, donde se enfocaría nuestra gestión para la sostenibilidad y acciones como empresa.

Para implementar el proceso de materialidad implementamos los siguientes pasos:

Fuente :Cabal Consulting

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

El proceso comenzó profundizando en nuestro contexto operativo y su interacción con los principios de sostenibilidad. Analizamos cada eslabón de nuestra cadena de valor, reconociendo cómo nuestras acciones pueden incidir en la economía, el medio ambiente y la sociedad. Este ejercicio nos permitió identificar tanto desafíos como oportunidades, considerando la relevancia de las leyes y regulaciones que rigen nuestro sector.

A partir de esta comprensión integral, definimos los impactos potenciales para cada tema material, utilizando fuentes primarias de medición y aplicando los principios de precisión, equilibrio y exhaustividad. Evaluamos si los impactos eran reales o potenciales, negativos o positivos. Con la contribución de nuestros grupos de interés clave y el equipo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), procedimos a evaluar y priorizar estos impactos en el contexto de la sostenibilidad y los pilares del Pacto Global, considerando los efectos económicos, ambientales y sociales, así como su relevancia para el cumplimiento de leyes y regulaciones sectoriales y su influencia en las decisiones de nuestros grupos de interés. Vinculamos estos impactos con nuestros componentes de gestión existentes, para garantizar una evaluación sin imprecisiones ni sesgos.

La evaluación, representada en la siguiente matriz, nos permitió identificar un umbral superior a 6 (sumatoria de los ejes "x" y "y") para priorizar y abordar los impactos y determinar la lista de temas materiales sobre los que presentaremos información y sobre los cuales proyectaremos un enfoque de gestión estratégica en el contexto de la sostenibilidad y de impactos. Sin embargo, por decisión estratégica, decidimos incluir todos los impactos que representan los temas materiales en la lista de temas materiales GRI 3-2.

Para implementar el estudio de materialidad nos acercamos para entrevistar a nuestros grupos de interés identificados que fueron conformados por representantes internos, gestores externos de temas materiales y de nuestra cadena de valor:

- Colaboradores
- Proveedores
- Juntas vecinales cercanas a nuestras instalaciones
- ONGs
- Clientes
- Detallistas de los mercados
- Gremios
- Universidades
- Pacto Global

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

El proceso completo fue documentado en una ficha de diálogo, incluido el equipo líder del informe y el análisis de materialidad de Sostenibilidad, en cada etapa del proceso.

A continuación, presentamos los resultados de nuestra evaluación junto con la lista final de temas materiales que abordaremos en nuestro informe de sostenibilidad 2024- 2025.

En base al análisis de los grupos de interés se identificaron como prioritarios; colaboradores, proveedores, comunidades, accionistas e inversores. El gobierno y la sociedad los iremos monitoreando para cumplir con nuestras obligaciones y mantenerlos siempre informados de nuestros compromisos para este y el siguiente periodo.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

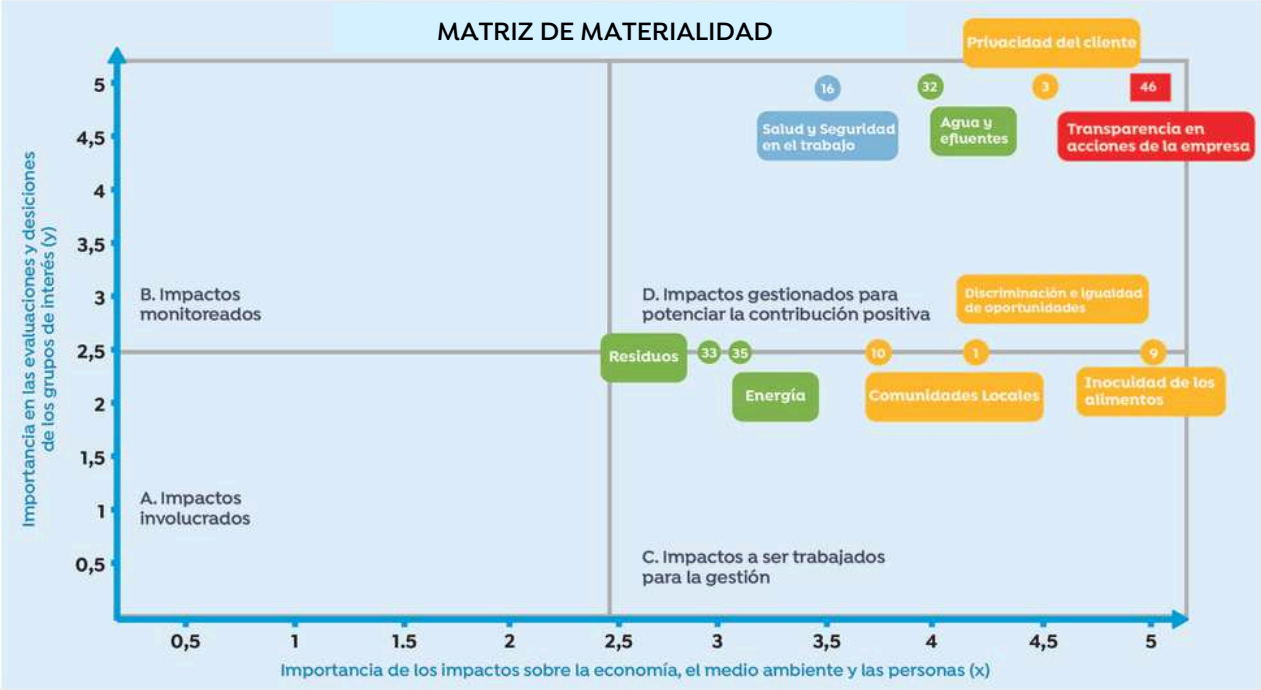
05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Nuestra matriz de materialidad establece nuestros temas seleccionados que son los más relevantes para la gestión y nuestro modelo de negocio:



Este es nuestro primer informe de sostenibilidad referenciado a los estándares GRI.
No se presentan cambios respecto a la lista de temas materiales

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

A continuación, presentamos la lista de temas materiales con los resultados de la contextualización de la sostenibilidad y la identificación de impactos reales y potenciales.

Tema Material potencial	Grupo Prioritario	Áreas	Impacto Seleccionado	Real /Potencial	Positivo/Negativo
Temas Sociales					
No discriminación (1)	Colaboradores (Planilla) a nivel nacional	Comité interarea de Cultura Pulso/ RSE/ Legal	Fortalecimiento de las brechas de cultura organizacional.	Potencial	Negativo
Inocuidad de los alimentos (Salud y seguridad de los clientes) (9)	Clientes y Consumidores (Todas la lineas de producto entrega de producto)	Sistema Integral de Gestión y Comité de interarea de Calidad	Aseguramiento de inocuidad de los procesos y calidad de todos los productos que son distribuidos a canales de venta. Proceso de gestión del sistema de atención al cliente.	Real	Positivo
Comunidades locales (vecinos) (10)	Organización Territoriales de Base / Juntas Vecinales	RSE	Identificación de necesidades con los grupos de interés en crear acciones para mitigar hábitos no sanos en la niñez y juventud.	Potencial	Negativo
Comunidades locales (vecinos) (10)	Asociacion comerciantes	Comercial y RSE	Identificación de necesidades con los grupos de interés en crear acciones que mejoren y beneficien a sus asociados y actividades comerciales.	Potencial	Negativo
Salud y seguridad en el trabajo (16)	Colaboradores	SYSO/RRHH/LEGAL	Reducción de riesgos laborales en la seguridad y la salud.	Real	Positivo
Formación y Educación (1)	Colaboradores	RRHH	Fortalecimiento de capacidades para un mejor desempeño laboral en sostenibilidad.	Real	Positivo
Temas Ambientales					
Agua (3)	Comunidades	Los Procesos / Medio Ambiente	Uso eficiente de consumo de agua	Real	Positivo
Energia (35)	Comunidades	MEDIO AMBIENTE/ MANTENIMIENTO	Uso eficiente de energia en operaciones	Real	Positivo
Residuos (33)	Comunidades	MEDIO AMBIENTE / ADMINISTRACIÓN	Fortalecer la implementación de la 4 R´s	Real	Positivo
Temas Económicos					
Desempeño (46)	Colaboradores	Constitución Política del Estado Ley General de Trabajo +D16:16	Mantener la transparencia institucional	Real	Positivo

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

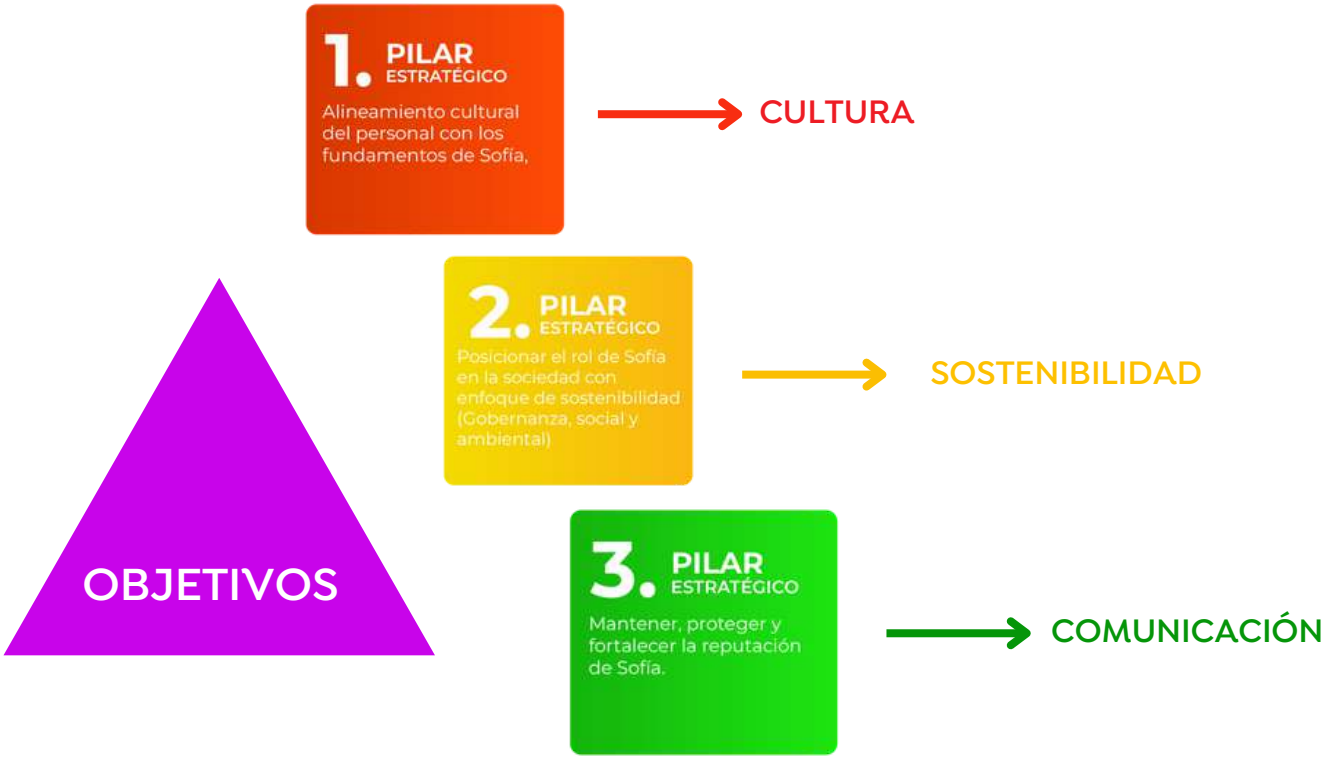
05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

En base a la identificación de nuestros grupos de interés más relevantes, nuestros temas materiales e impactos priorizados; se establecieron tres pilares estratégicos para trabajar a largo plazo:



01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

**05
Nuestra Gestión Económica**

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Desempeño Económico

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales
(Estándar 201 (2016), Contenido 201-1)

Como muchas empresas agroindustriales con un mercado netamente nacional, nos enfrentamos a diversos factores externos, como la inestabilidad económica, social y ambiental, que pueden impactar nuestro desempeño económico. Reconocemos la importancia de comprender y abordar tanto los impactos reales como potenciales de estas condiciones en nuestras operaciones. En línea con nuestra visión, misión y políticas, implica una constante evaluación de nuestro acceso a materias primas e insumos para mantener la calidad y disponibilidad de nuestros productos. La empresa fortaleció su posicionamiento a través de la producción y comercialización de una amplia variedad de productos alimenticios bajo la marca Sofía que son reconocidos a nivel nacional, con gran impacto en la generación de ingresos y resultados. Dirigiendo sus inversiones a la constante mejora de su proceso productivo y al desarrollo de nuevos productos adaptados al estilo de vida de nuestros consumidores.

En nuestro Sistema Integrado de Gestión, contamos con procedimientos establecidos para garantizar un desempeño económico responsable. Anualmente, en sesiones específicas de planificación estratégica, identificamos y reconocemos los posibles impactos positivos y negativos que puedan surgir de nuestras actividades y relaciones comerciales. Estos impactos son revisados mensualmente para evaluar nuestro progreso y ajustarnos de manera proactiva.

Implementamos medidas para gestionar estos impactos y mejorar la resiliencia de nuestras operaciones en un contexto externo volátil. Una muestra de ello es que hasta marzo 2024, se observa un incremento en los ingresos y el aumento controlado en costos y gastos, que incrementan la rentabilidad y el EBITDA, aspecto que da lugar a saludables niveles de cobertura pese a las obligaciones financieras de corto plazo y el gasto financiero. La gestión finaliza en junio 2024 y los estados financieros auditados serán publicados en el mes de septiembre 2024.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

**05
Nuestra Gestión Económica**

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

En el contexto de nuestras buenas prácticas identificamos para el tema material “desempeño económico” el impacto real y positivo “fortalecer la sostenibilidad financiera”. La evaluación de este impacto no se extiende a nuestras relaciones comerciales.

A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por el GRI 3-3 nos comprometemos a definir una política de sostenibilidad conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones del GRI 3-3 c. y progresivamente a los consiguientes d., e. y f(1).

Como empresa emisora de la Bolsa Boliviana de Valores, estamos comprometidos con nuestros inversionistas y partes interesadas en informarles de manera transparente sobre nuestras acciones y resultados. Valoramos su retroalimentación, que nos ayuda a mejorar nuestras estrategias en todos los aspectos. Anualmente, emitimos de manera pública nuestros estados financieros y Memoria Anual.

Para nuestro valor económico directo generado y distribuido. **Puedes dar click para conocer nuestra Memoria Anual 2022-2023.**

P[1] GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales): c. políticas para el tema material y el impacto d. medidas para gestionar el tema material y los impactos, e. eficacia de las medidas, d. participación en las medidas de grupos de interés y su efectividad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestra Compromiso con el Medio Ambiente

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

(Estándar 303 (2018), Contenidos 303-3 y 303-5) (Estándar 302 (2016) Contenido 302-1), (Estándar 306 (2020), Contenido 306-2)

Comprometidos con la sostenibilidad, nuestra empresa cuenta con un área dedicada exclusivamente al medio ambiente. Nuestro enfoque ambiental se centra en el uso eficiente de recursos como el agua, la energía y la gestión de residuos, así como en el cumplimiento riguroso de las leyes y normativas ambientales.

Como parte de nuestra política y cultura de mejora continua, implementamos diversos programas y proyectos enfocados en el uso eficiente de recursos (Producción más Limpia). Estos incluyen iniciativas de tecnología e innovación que apuntan a contribuir de manera favorable al medio ambiente, tenemos proyectos para la gestión eficiente del agua para reducir el consumo y optimizar su uso en nuestras operaciones, adicionalmente la empresa cuenta con programas y/o políticas que promueven la eficiencia energética mediante un Comité de Mantenimiento y Eficiencia Energética que analiza acciones para reducir el impacto y mejorar sus proceso; asimismo, se gestionan los residuos sólidos, contamos con programas de separación y reutilización de residuos sólidos.

Hace más de 20 años, instalamos nuestra primera planta de procesamiento de subproductos, fuimos una de las primeras agroindustrias del país con la visión de transformar los subproductos orgánicos en productos útiles y así evitar al máximo los desperdicios que vayan al vertedero. Los residuos que son aptos para su transformación en subproductos se someten a procesos de valorización y aprovechamiento.

En nuestra empresa, trabajamos exclusivamente con proveedores autorizados que cumplan con lo estipulado en la Ley 755. Nuestros proveedores se encargan de la recolección, transporte y disposición adecuada de los materiales, asegurando que todas las operaciones se realicen de acuerdo con las normativas nacionales vigentes.

Buscamos constantemente oportunidades para maximizar su utilidad y minimizar su impacto ambiental.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Realizamos mediciones de la huella de carbono y huella hídrica con la finalidad de tener una línea base para identificar la situación actual y cómo algunos programas generaron resultados positivos para la reducción de la huella desde el año 2015 hasta el 2022.

Huella de Carbono

- La huella de carbono total es de 47,069 tCO2e.
- La principal fuente es gas natural industrial.
- La instalación con el mayor consumo es el Frigorífico de Aves (FAE).
- Se logró una reducción que representa aproximadamente el 7% de la Huella de Carbono total.

Huella Hídrica

- La huella hídrica es de 3.066.017,73 m3.
- El FAE representa el 65% del total de la huella hídrica.
- Fábrica III y Centro de Distribución representan una reducción significativa de huella hídrica.

47,069 tCO2e.

15.984 de tCO2e.

35% tCO2e. del total.

3.072 tCO2e

3.066.017,73 HH

FAE 65% HH

6,9% HH

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Desde nuestros inicios, la empresa esta centrada en el manejo eficiente de los recursos. En esta línea, trabajamos en temas clave como el manejo de residuos, el uso eficiente de energía, la disminución del consumo de agua y la gestión adecuada de químicos, todos aspectos fundamentales de la “Producción más Limpia“ dentro de la Economía Circular.

En el contexto de nuestras buenas prácticas identificamos para los temas materiales “Agua, Energía y Residuos” los impactos reales y positivos “Uso eficiente de consumo de agua y de la energía en las operaciones junto con el fortalecimiento de la implementación de las 4 R´s”. La evaluación de estos impactos no se extiende a nuestras relaciones comerciales.

Nuestro próximo objetivo a mediano plazo es la sistematización de todas nuestras acciones bajo el paraguas de la sostenibilidad, integrando nuestros esfuerzos en un modelo empresarial sostenible y responsable. De esta manera, buscamos reforzar nuestra cultura interna y consolidar nuestro compromiso con la sostenibilidad y economía circular.

Para cumplimiento de este objetivo que se enmarca en los componentes de gestión requeridos por el GRI 3-3 nos comprometemos a definir una política de sostenibilidad conforme a los resultados del análisis de materialidad y de los impactos. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones del GRI 3-3 c. y progresivamente a los consiguientes d., e. y f[2].

[2] GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales): c. políticas para el tema material y el impacto d. medidas para gestionar el tema material y los impactos, e. eficacia de las medidas, d. participación en las medidas de grupos de interés y su efectividad

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Gestión de Agua, Energía y Residuos

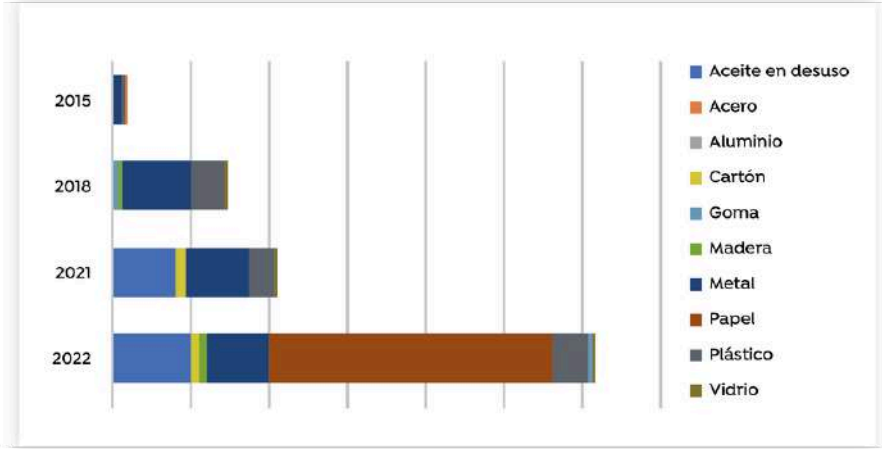
Dentro de nuestras acciones orientadas al manejo y uso eficiente de nuestros recursos, Sofía desarrolla una serie de actividades con el fin de crear acciones más amigables con el entorno ambiental y que esté orientada a mitigar impactos a nuestros grupos de interés.

Identificación y Manejo de Residuos

Dentro de nuestras actividades productivas, en la gestión 2022, se identificaron y clasificaron varios materiales que contribuyeron significativamente a la reducción de la Huella de Carbono.

Entre ellos, el reciclaje de papel fue el más destacado, logrando una reducción de 1.818,41 tCO2e. Le siguen en importancia el reciclaje de metal como chatarra, con una reducción de 1.274,88 tCO2e, el aceite en desuso con 972,83 tCO2e, y el reciclaje de plástico con una reducción de 614,90 tCO2e.

Este estudio nos permite orientar nuestro proceso de gestión de residuos al contar con una línea base para ir orientando y gestionando a mediano plazo los resultados de los programas y proyectos enfocado al uso eficiente de los recursos y manejo de residuos.



01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Programa SCORE para la Acción Climática

En la gestión 2023 participamos en el programa “SCORE Para El Cambio Climático de la OIT” la cual guía a las empresas en los primeros pasos para establecer la base para una economía circular mediante una producción más limpia, logrando así la gestión adecuada de sus recursos, disminución del impacto ambiental y la disminución de costos. Este programa busca crear una cultura introduciendo un enfoque de cooperación en el lugar de trabajo y de esa manera crear una cultura interna bajo lineamiento de Economía Circular.

Para este programa se realizaron 3 proyectos enfocados en mitigar el cambio climático los cuales se centraron en: Uso eficiente de agua, uso eficiente de energía y uso eficiente de químicos.

Empresa Sofía:
Caso de éxito de implementación de SCORE para la Acción Climática

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

La metodología del Programa SCORE establece los siguientes pasos:

Producción más limpia:

Proyectos realizados con enfoque al primer nivel de la economía circular

- Conformación del equipo EME.
- Plan de Ahorro de Agua (Uso eficiente de agua en el proceso de limpieza industrial).
- Uso eficiente de productos químicos (proceso de limpieza industrial).
- Uso eficiente de equipos en horas pico.
- Campaña 5S (Clasificación, orden y limpieza/ género).

SCORE
Promoviendo Empresas Competitivas, Responsables y Sostenibles

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Programa SCORE OIT

+10

Acciones implementadas internamente (Eficiencia de equipos, medición de huellas, concienciación interna, etc).

+2500

Colaboradores concienciados en cuidado del medio ambiente, contaminación y ahorro de recursos.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

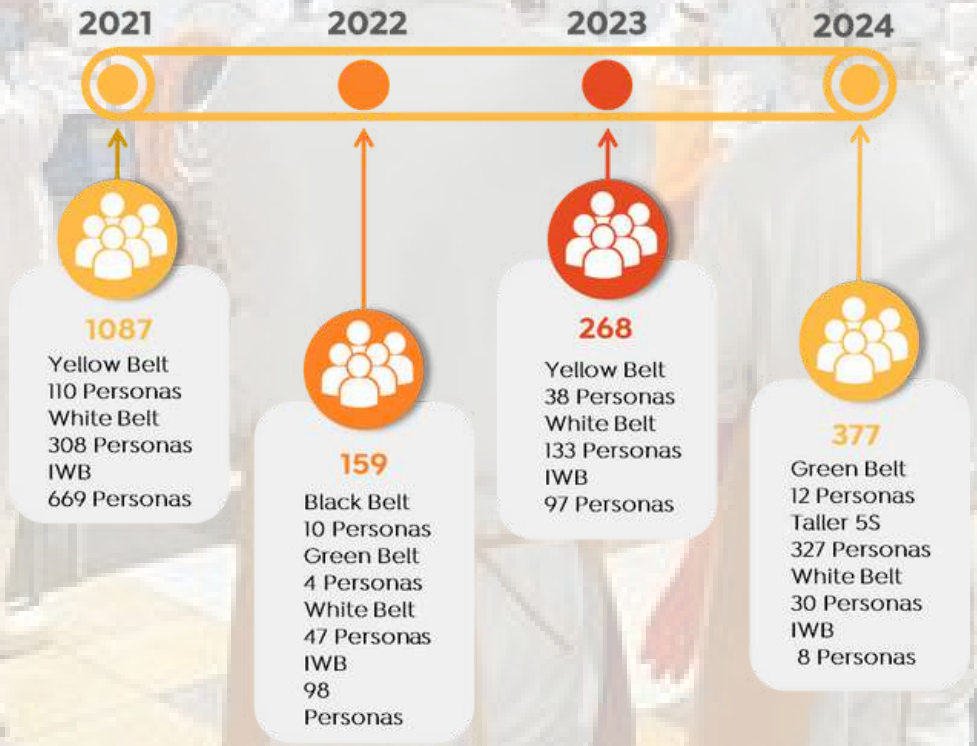
05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

El Programa Score OIT se integró con nuestros proyectos de Lean Six Sigma, una metodología que impulsamos desde el año 2014 orientada a crear procesos más eficientes enfocada a crear una cultura Esbelta. Para ello, permanentemente trabajamos en formar y actualizar a nuestros colaboradores en temáticas relacionadas a esta metodología.



01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Programa 5S

Mediante la incorporación del programa SCORE enfocada a desarrollar un entorno de cooperación en el lugar de trabajo se fortaleció una de las técnicas con las que ya contábamos en Sofía que es la “Cultura 5 S” encaminada a generar un entorno laboral seguro, eficiente limpio y confortable para los colaboradores. Lo novedoso de esta incorporación es que fue liderizada por mujeres que motivaron a todo el personal de Planta de Procesados generando un espacio de colaboración, un entorno más organizado y limpio mediante la clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

Para la próxima gestión, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos enfocaremos en una campaña de producción más limpia en uno de nuestros procesos clave. Esta campaña buscará concienciar a nuestros colaboradores para optimizar aún más el uso de recursos, minimizar la generación de residuos y reducir nuestro impacto ambiental alineados a la Economía Circular.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Nuestra Gestión Social

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

(Estándar 403 (2018), Contenidos 403-1- 403-10) (Estándar 406 (2016), Contenido 406-1) (Estándar 416 (2016), Contenido 416-1) (Contenido 2-7, Contenido 2-8) (Estándar 405 (2016), Estándar 406 (2016)

En Sofía, desde nuestros inicios, mantenemos valores y principios que reflejan un sólido compromiso social. Consideramos a nuestros colaboradores, proveedores, clientes, consumidores y a la sociedad en general como pilares fundamentales de nuestra empresa. Implementamos políticas y prácticas que promueven el bienestar y abordan aspectos cruciales como la igualdad de oportunidades, la salud y seguridad en el trabajo, el clima y la cultura organizacional, el desarrollo profesional y el compromiso con la comunidad.

Compromiso con Nuestros Colaboradores:

Estamos viviendo constantes y acelerados cambios del entorno del país y del mundo, sabemos que nos tenemos que adaptar rápidamente a estas tendencias. Por ello, trabajamos en una cultura organizacional que promueve valores, ética, dinamismo y resiliencia en nuestro equipo de colaboradores, enfocándonos en la capacitación constante y el bienestar integral, tanto en los centros productivos como en el área administrativa.

Seguridad y Salud:

La seguridad y salud de nuestros colaboradores es una prioridad fundamental en Sofía. Implementamos estrictas políticas y procedimientos para asegurar que nuestros lugares de trabajo sean seguros y saludables ya que promueve el bienestar físico y social de nuestros colaboradores.

Nuestra dedicación a la Seguridad Industrial y la Protección de nuestro personal es sólida y continua. Nuestro compromiso se refleja en la gestión activa de acciones relacionadas con la seguridad industrial, asegurando la conformidad con políticas y regulaciones nacionales aplicables.

Ejecutamos y supervisamos planes y programas de concienciación para garantizar la eficacia y la eficiencia en la prevención y mitigación de accidentes, todo ello en estricto cumplimiento de las normativas legales vigentes.

Se implementan de manera permanente capacitaciones orientadas a la prevención y cuidado de la seguridad y la salud en las diversas localidades donde tenemos presencia a nivel nacional. Las temáticas de la formación son seleccionadas en base a necesidades de las distintas áreas y el análisis de riesgo efectuado de

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

manera periódica dentro de la empresa.

Es nuestra prioridad promover un entorno laboral saludable, llevamos a cabo una serie de procesos y acciones dedicadas a preservar y mejorar el bienestar integral de nuestros colaboradores, mantuvimos un seguimiento constante de procesos, instancias y actividades dirigidas a promover y salvaguardar la salud de nuestros colaboradores dentro del entorno laboral, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida.

Nuestro equipo se dedica de manera continua a gestionar acciones con entidades locales y nacionales para la certificación de estándares de salud y bienestar físico integral de los colaboradores. Además, contamos con un equipo médico distribuido a nivel nacional, capacitado para atender emergencias médicas, accidentes laborales y brindar orientación médica general.

En el contexto de nuestras buenas prácticas identificamos para el tema material “seguridad, salud y bienestar” el impacto real y positivo “reducción de riesgo laborales, en la seguridad y la salud”. La evaluación de este impacto no se extiende a nuestras relaciones comerciales.

A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por el GRI 3-3 nos comprometemos a definir una política de sostenibilidad conforme a los resultados del análisis de la materialidad y de los impactos. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones del GRI 3-3 c. y progresivamente a los consiguientes d., e. y f.[3]

[3] GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales): c. políticas para el tema material y el impacto d. medidas para gestionar el tema material y los impactos, e. eficacia de las medidas, d. participación en las medidas de grupos de interés y su efectividad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Reconocimiento a Nuestros Colaboradores:

Como reconocimiento al compromiso y dedicación de todos nuestros colaboradores, entregamos alrededor de 20 incentivos adicionales a los exigidos por la legislación boliviana. Asimismo, a lo largo del año, realizamos premiaciones, festejos y actividades orientadas al reconocimiento, confraternización y camaradería entre los compañeros de trabajo. Anualmente, buscamos impulsar y motivar a los hijos de nuestros colaboradores en edad escolar entregándoles un paquete de útiles, reconociendo a los mejores alumnos y ofreciendo la posibilidad de realizar exámenes vocacionales a los bachilleres.

Clima Organizacional:

Conscientes de que el lugar de trabajo es considerado como un segundo hogar, es importante conocer el clima organizacional que existe dentro de la empresa. Desde hace más de 12 años, realizamos estudios de clima organizacional y, basándonos en los resultados, elaboramos e implementamos planes de acción para mantener las fortalezas y trabajar en las áreas de mejora. Dentro de la estructura organizacional, contamos con un equipo encargado de evaluar, conducir y asegurar la correcta implementación y mejora de prácticas que promuevan el incremento de la satisfacción laboral y la calidad de vida de nuestros colaboradores, denominado Desarrollo y Bienestar Organizacional.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Desarrollo Humano:

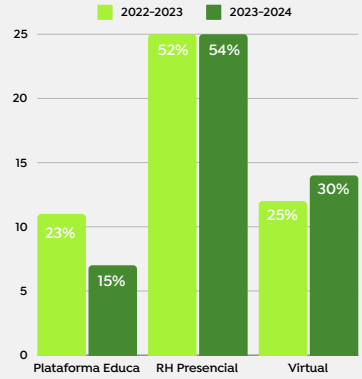
La capacitación y la educación en todas sus instancias son importantes para nosotros. Durante esta gestión y todas las que nos preceden, con el objetivo de fortalecer las habilidades, destrezas y conocimientos, el área de Recursos Humanos implementó más de 40 programas de capacitación. La identificación de los programas se realiza a través de la detección de necesidades de aprendizaje, programas de capacitación a medida, planes de formación y gestión de capacitación permanente, con el fin de maximizar el desempeño laboral y potencializar las competencias tanto personales como profesionales.

Fortalecimiento de las capacidades de nuestros colaboradores 2023- 2024 (Abril)

CAPACITACIÓN GENERAL:
Modalidad de Capacitación

Plataforma Educa RH
Presencial
Virtual

Total:
2022-2023 ⟶ **48 capacitaciones**
2023-2024 (Abril) ⟶ **46 capacitaciones**



01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

CAPACITACIÓN:

Dato 2022-2023:
1841 Mujeres ↓
4546 Hombres ↑

ORIENTACIONES:

Tenemos alrededor de 15 orientaciones de formación.

+6500 *Temas*

46.309 *Hrs.*

Dato 2022-2023:
4.481 Temas ↑
60.360 Hrs. ↓

Considerando que cada colaborador tuvo de **2 a 3 capacitaciones** durante la gestión.

CAPACITACIÓN A NUESTROS PROVEEDORES:

Capacitación:

4.459 *Hrs.*

Dato 2022-2023:
10391 Hrs. ↓

Proveedores:

10 *Proveedores Internos*

Dato 2022-2023:
11 Proveedores internos ↓

+1450 *Temas*

Dato 2022-2023:
+2000 Temas ↓

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

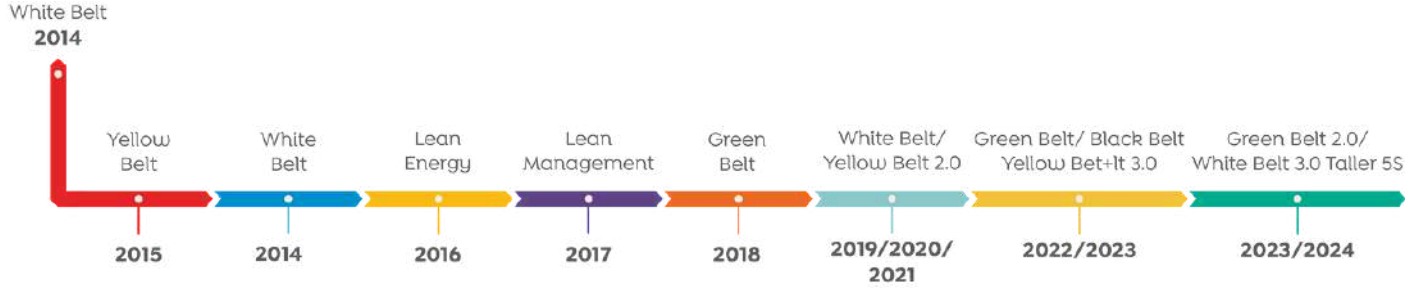
05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Cultura de Mejora Continua



Capacitación:

2050 *Pers.*

73.700 *Hrs.*

Proyectos Gestión 2023 -2024:

- ***BLACK BELT***
  Reducción de gastos y mejora del proceso operativo en la gestión de equipos de frío comercial.
- ***GPP y GDN***
  Reducción costo de inventario mtto PUC.
- ***GPT***
  Optimización proceso completo de lavado de canastillas en FAE – FASE 1 Y FASE 2
- ***MEJORA CONTINUA***
  Optimizar declaración almacenes de insumos.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

En el contexto de nuestras buenas prácticas para el desarrollo humano identificamos respecto al tema material “Formación y Capacitación” el impacto potencial y negativo “Fortalecimiento de capacidades para un mejor desempeño laboral en sostenibilidad”. La evaluación de este impacto no se extiende a nuestras relaciones comerciales.

A partir de nuestros avances y para cumplimiento de los componentes de gestión requeridos por el GRI 3-3 nos comprometemos a definir una política de sostenibilidad conforme a los resultados del análisis de la materialidad y del impacto. De esta forma daremos respuesta en una primera instancia a las omisiones de GRI 3-3 c. y progresivamente a los consiguientes d., e. y f.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Programa Joven Promesa

Hace varios años, implementamos varias actividades para incorporar pasantías. En la gestión 2019, creamos nuestro programa integral denominado Joven Promesa, Desarrollando Talento. El programa incluye diferentes opciones para los estudiantes y jóvenes profesionales, como pasantías, trainee e inserción laboral. Tenemos convenios con distintas universidades y centros de formación para ofrecer experiencias laborales a sus estudiantes, brindándoles la oportunidad de dar sus primeros pasos en la adquisición de experiencia profesional.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

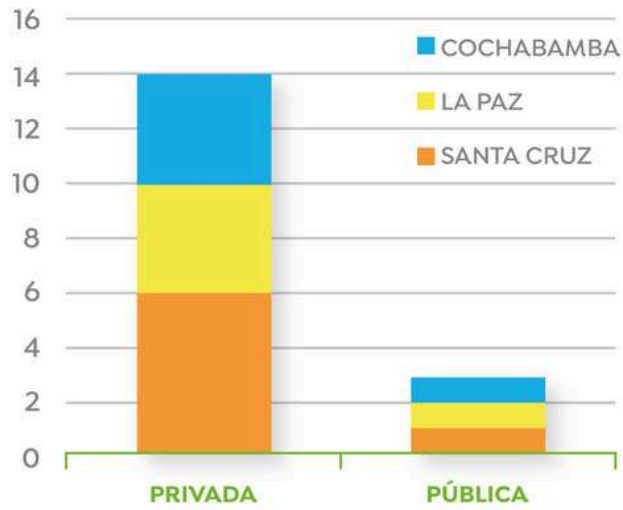
08 Índice de contenidos GRI

Convenios con Universidades:

Públicas y privadas (Eje troncal)

+15	7	5	5
Convenios firmados con universidades	Santa Cruz de la Sierra	Cochabamba	La Paz / El Alto

Convenios con Universidades según Tipo y Departamento



01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

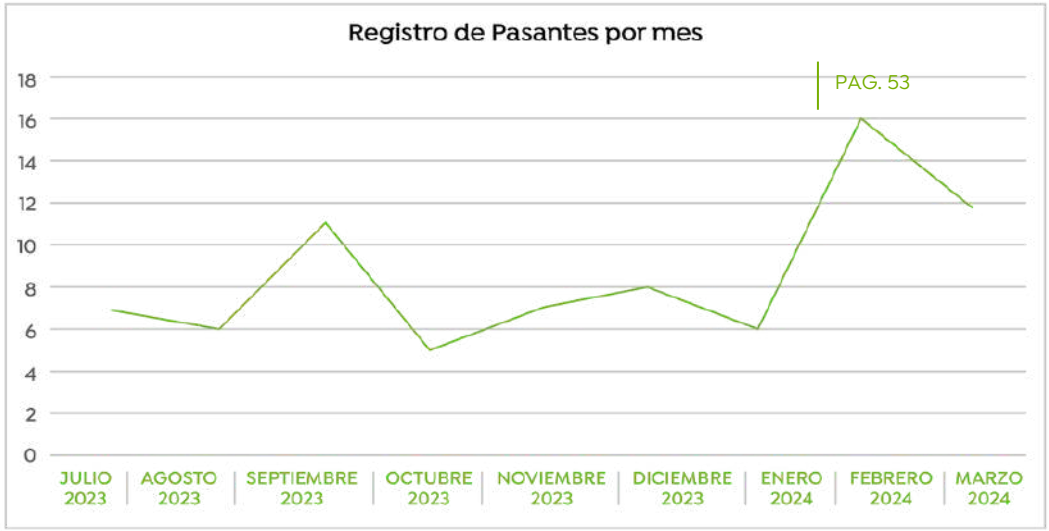
05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

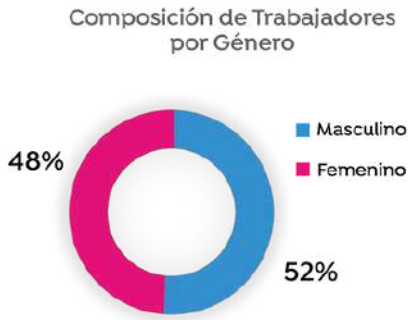
08 Índice de contenidos GRI

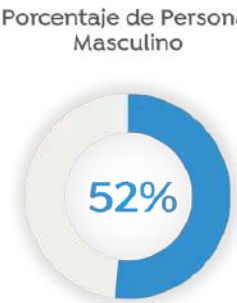
Pasantías:

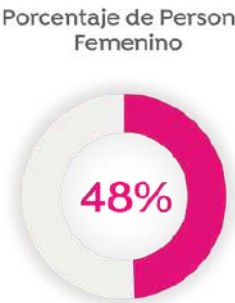


PAG. 53

Por género







01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

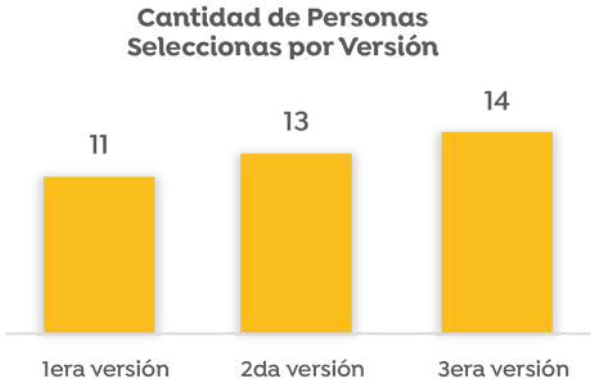
06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

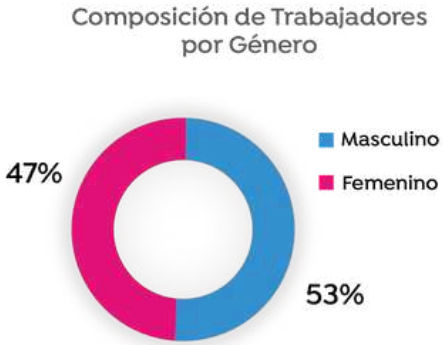
08 Índice de contenidos GRI

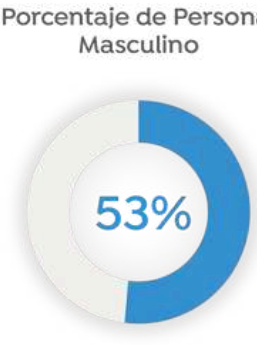
Trainees:

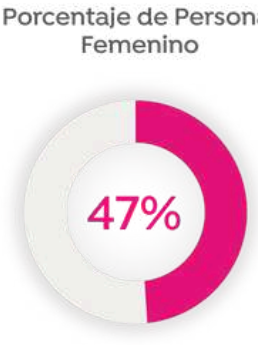
POR VERSIÓN



POR GÉNERO







01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Sociedad:

En Sofia, creemos firmemente en la alimentación nutritiva y la importancia de la educación tanto dentro como fuera de nuestra empresa. Nuestras iniciativas externas de entrega de computadoras a centros educativos y productos cárnicos a hogares son realizadas con el enfoque de desarrollo sostenible y el bienestar comunitario. Estas acciones están alineadas con nuestros valores de crear un impacto positivo.

Relacionamiento y trabajo conjunto Oriente:

- **OTBs, comunidades y Sub Alcaldías vecinas de nuestras locaciones.**

Relacionamiento y trabajo conjunto Occidente:

- **OTBs de los alrededores de nuestro centro de Distribución Senkata - El Alto.**
- **Sub- Alcaldías de alrededores de nuestras oficinas en Villa Fátima.**

La entrega de computadoras a los centros educativos permite a sus estudiantes acceder a recursos digitales, mejorar sus habilidades tecnológicas y prepararse mejor para los desafíos del futuro. Adicionalmente está relacionado con la economía circular por la reutilización de equipos de manera más sostenible.

+100 aprox.

COMPUTADORAS

OTB: Organización Territorial de Base

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

La seguridad alimentaria y la nutrición adecuada son pilares esenciales para el bienestar de cualquier comunidad. Nuestro aporte de productos cárnicos a hogares e instituciones es un esfuerzo consciente para mejorar la calidad de vida.

+100
Hogares, instituciones, fundaciones y grupos voluntarios beneficiados a nivel nacional.

+80 Tn.
de productos entregados durante la gestión.

+10.000
Beneficiados a nivel nacional con aporte nutricional, proteína y minerales.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

A partir de la escucha activa a nuestros consumidores, reconocimos que las mascotas son una parte integral de la familia. En línea con nuestro modelo de negocio y nuestro compromiso con la economía circular, lanzamos al mercado la línea de alimentos para mascotas para canes y felinos.

Conscientes de la realidad social, donde muchas mascotas están desatendidas y abandonadas, decidimos colaborar con varios refugios de animales a través de aportes de alimento balanceado de manera directa y con campañas. Esta iniciativa no solo proporciona apoyo a las mascotas necesitadas, sino que también refuerza nuestro compromiso de fomentar una sociedad más compasiva y responsable.

Video "Mi refugio Scz"

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Seminario Alimenta:

Llevamos más de 14 años promoviendo el Seminario Alimenta para el desarrollo de toda nuestra cadena productiva, con la visión de seguir creciendo junto a nuestros clientes, proveedores y colaboradores. Alimenta es un evento anual de actualización que aglomera cerca de 1,000 clientes, proveedores y colaboradores, en el cual se cuenta con disertantes nacionales e internacionales de alto nivel que exponen las últimas tendencias, innovaciones y mejores prácticas que aportan al desarrollo y progreso de la cadena productiva.

En esta gestión, Alimenta fue el entorno en el que pudimos integrar a muchos de nuestros proveedores en el camino de la construcción de la sostenibilidad. Pudimos construir un espacio en el se explicó nuestros pasos en la construcción de un modelo de negocio con propósito y la importancia de que ellos sean parte de este camino.

De este evento se pudo relevar información para la construcción de nuestra materialidad.

Mantendremos nuestras actividades de Gestión Social y en este reporte deseamos destacar nuestro compromiso con los temas materiales de Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo y Estándar 406 (2016): Gestión de Derechos Humanos, Contenido 406-1, Comunidades Estándar 413 (2016), Estándar 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades (2016) y GRI 406: No Discriminación (2016). Estos temas son prioritarios para nuestra empresa desde nuestra fundación y en la actualidad estamos en procesos de alinearnos con los Estándares GRI.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Seguridad y Salud

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales

Estándar 403 (2018),Contenido 403-1,Contenido 403-2,Contenido 403-3,Contenido 403-4,Contenido 403-5,Contenido 403-6,Contenido 403-7,Contenido 403-8

Nuestra prioridad es promover un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestros colaboradores, contamos con lineamientos para la gestión de salud y seguridad en el trabajo, como nuestra prioridad. Fomentamos un entorno de trabajo más seguro y saludable para todos nuestros colaboradores.

- Contamos con un sistema integral para identificar y controlar riesgos laborales.
- Realizamos evaluaciones sistemáticas de peligros y análisis de incidentes para prevenir su recurrencia.
- Proveemos servicios que monitorean y promueven la salud de nuestros empleados.
- Fomentamos la participación activa de los colaboradores en todos los procesos de salud y seguridad.
- Ofrecemos programas de capacitación continuos para asegurar competencias en seguridad laboral.
- Desarrollamos campañas y programas de bienestar para mejorar la calidad de vida de
- nuestros empleados.
  Implementamos medidas preventivas y correctivas
- para mitigar impactos negativos.
  Todos nuestros colaboradores, están cubiertos por
- nuestro sistema de gestión.
  Registramos y reducimos la frecuencia y gravedad
- de las lesiones laborales.
  Gestionamos enfermedades ocupacionales mediante programas de monitoreo y prevención.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Sofia tiene como principal objetivo el cumplimiento de las siguientes normativas:

- Ley General de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar
- NTS 001 – Iluminación
- NTS 002 – Ruido
- NTS 003 – Trabajos en altura
- NTS 004 – Manipulación de escaleras
- NTS 005 – Andamios
- NTS 006 – Trabajos de demolición
- NTS 007 – Trabajos de excavación
- NTS 008 – Trabajos en espacios confinados
- NTS 009 – Programa de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo sigue los lineamientos de la norma ISO 45001:2018. Implementamos un marco que cumple con los requisitos establecidos en esta norma internacional, asegurando un enfoque sistemático para gestionar los riesgos y oportunidades en materia de seguridad y salud en el trabajo.

El alcance de nuestro sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo abarca a todos los colaboradores, actividades y lugares de trabajo dentro de la empresa.

Esto incluye a todos los colaboradores, desde las actividades administrativas hasta las operativas y con los colaboradores de empresas contratistas a quienes se realizan las inducciones correspondientes al momento de ingresar a cualquiera de nuestros centros productivos. El objetivo principal es garantizar un entorno laboral seguro y saludable para todos.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Con el fin de contar con un Sistema de Seguridad Industrial enfocado a las necesidades de las diferentes actividades productivas es que se trabaja permanentemente en analizar los riesgos de cada proceso con el objetivo de identificar los peligros y riesgos en los que debemos enfocarnos y minimizarlos. Para ello aplicamos la herramienta IPER (Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos) que nos permite implementar medidas preventivas ante posibles accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, cumplir con la normativa vigente, establecer medidas de control, comunicar los riesgos y sobre todo identificar áreas de mejora para construir un entorno de trabajo seguro y saludable.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Con el fin de consolidar nuestro sistema de SST implementamos herramientas que permiten involucrar a nuestro personal en la identificación y prevención de riesgos de accidentes, para ello contamos con herramientas que permiten la detección temprana de posibles incidentes, entre las que se destaca las tarjetas de Observación de Peligros e Incidentes a través de las cuales todo el personal puede registrar de manera anónima las siguientes situaciones:

- Acto inseguro
- Condición insegura
- Control de alcohol y estupefacientes
- Control de alcohol contratista/externo
- Incidentes /Emergencias

Como Sofía estamos en permanente búsqueda de mejorar nuestro Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo con el fin de que vaya más allá del cumplimiento legal en beneficio de nuestros colaboradores.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Proceso de Investigación de Incidentes

Este procedimiento asegura una investigación sistemática de los accidentes, promoviendo la mejora continua en la seguridad industrial.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Salud

Contenido 3-3: Gestión de temas materiales
Estándar 403 (2018), Contenido 403-3,403-6,403-8

Sofía dando cumplimiento a las normativas vigentes brinda acceso a sus colaboradores a servicios médicos y de cuidado de la salud tanto enfocadas a la actividad laboral como la que no está relacionada con el trabajo, se enfoca en promover su bienestar general y garantizar que reciban la atención médica necesaria.

Somos conscientes de que la salud de las personas es vital para el buen desarrollo de sus actividades tanto productivas como de oficina. Contamos con un plantel de médicos en nuestras diferentes locaciones que vela por el bienestar de nuestros colaboradores. Para ello contamos con 15 consultorios médicos propios a nivel nacional, dando cobertura en atención médica general directa y accesible a los colaboradores en diferentes locaciones.

En nuestros consultorios contamos con médicos formados en medicina general y diferentes postgrados los cuales pueden brindar atención médica con orientación general a diferentes patologías comunes, como así también diseñar e implementar planes de prevención y mitigación de enfermedades comunes o según sean las alertas de salud emitidas por el Servicio Departamental de Salud (SEDES).

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Dentro de las acciones que el personal médico realiza se pueden mencionar las siguientes:

- **Evaluaciones médicas pre-ocupacionales y periódicas:** Se encargan de realizar los exámenes médicos para determinar la condición física de los colaboradores para sus puestos de trabajo e identificar posibles riesgos para su salud.
- **Vigilancia de la salud:** Efectúan el monitoreo de la salud de los colaboradores en periodos determinados con el fin de detectar y prevenir enfermedades relacionadas con el trabajo.
- **Asesoramiento sobre salud ocupacional:** Son los encargados de brindar información y asesoramiento a los colaboradores sobre cómo prevenir enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo.
- **Capacitación en salud y seguridad:** Generan espacios de capacitación para educar a los colaboradores sobre los riesgos para la salud y la seguridad en el lugar de trabajo y cómo prevenirlos.
- **Participación en la elaboración e implementación de programas de salud y seguridad:** Coordinan con otras áreas de la empresa para desarrollar e implementar programas de salud y seguridad efectivos.

Todas estas actividades permiten generar información para la implementación de mejoras y ajustes a los planes de salud de la empresa y permitir prevenir posibles enfermedades laborales o agentes externos que afecten a la salud de nuestros colaboradores. Además, se cuenta con una base de datos de seguimiento detallada que registra la realización de los exámenes pre ocupacionales, así como el estado en que se encuentran, los diagnósticos y las recomendaciones médicas proporcionadas por los profesionales de la salud. Esta base de datos permite monitorear la salud de nuestros empleados y tomar medidas adecuadas para garantizar su bienestar continuo.

Cualquier afección complicada de salud es atendida inmediatamente por nuestro sistema de seguros que son los encargados de controlar y dar seguimiento de todas las patologías de gravedad.

Contamos con un vademécum de medicamentos básicos que son utilizados para patologías comunes de mayor incidencia en las atenciones médicas, a los cuales se les hace seguimiento hasta completar el tratamiento o de ser requerido derivarlos al Ente Gestor.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Como Programas de Salud y Prevención promovemos campañas con la finalidad de beneficiar a nuestros colaboradores, las mismas que son gestionadas por nuestro Ente Gestor, proveedores externos y otras asumidas por la empresa.

Ejemplo de algunas campañas de salud y prevención en el trabajo realizadas en nuestras locaciones:

CAMPAÑAS DE SALUD
Dotación de Calcio
Campaña de Vacunación contra la Influenza
Campaña de Prevención de Enfermedades renales
Campaña de Desparasitación
Campaña Dotación de Multivitaminas
Campaña de Prevención de Cáncer de mama Campaña de Vacunación contra el tétano Campaña Aplicación intramuscular de complejo B campaña Prevención de ITS Dotación de Multivitaminas

Como Sofía queremos ir más allá de lo establecido por ley en beneficio de nuestros colaboradores, para ello contamos con el siguiente beneficio en salud:

- Planes de salud flexibles con seguro privado: Ofrece opciones de planes de salud flexibles que se adapten a las necesidades individuales de los colaboradores, permitiéndoles elegir entre diferentes niveles de cobertura y proveedores de atención médica.

En general la empresa puede garantizar que los colaboradores tienen acceso a la atención médica necesaria para mantener su salud y bienestar en general.

Para nosotros la salud y seguridad es responsabilidad y compromiso de todos, por lo tanto, toda la información recolectada tanto de Seguridad Industrial como Salud Ocupacional nos permite encontrar áreas de mejora que ameritan ser gestionadas antes de convertirse en impactos negativos que potencialmente puedan afectar a nuestro equipo de trabajo y sus familias. Mantenemos nuestro compromiso de priorizar la salud y seguridad de todos nuestros colaboradores, reforzando las acciones que estamos implementando, abordando continuamente las áreas de mejora e implementando programas de concienciación para consolidar la cultura de seguridad y salud.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Participación de los colaboradores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo:

Cumpliendo con la Ley del Seguridad y Salud en el Trabajo, como empresa contamos en la actualidad con 13 Comités Mixtos que tienen las siguientes funciones reguladas por la autoridad competente:

- Recomendar acciones preventivas y correctivas para mejorar la seguridad y salud en el trabajo.
- Verificar que las medidas de seguridad y salud ocupacional se implementen correctamente.
- Participar de la investigación de los incidentes laborales para determinar sus causas y prevenir su repetición.
- Colaborar en la identificación de necesidades de capacitación del entorno de trabajo en seguridad y salud para los colaboradores.
- Colaborar en la elaboración y actualización de políticas y procedimientos de seguridad.
- Facilitar la comunicación y participación de los colaboradores en temas de seguridad y salud ocupacional.

El cumplimiento de los puntos mencionados permite la identificación oportuna de los riesgos inherentes al trabajo y las propuestas de mejora inmediatas a la investigación con la participación de la parte empleadora y trabajadora.

COMITÉS MIXTOS A NIVEL NACIONAL

DEPARTAMENTO	REPRESENTANTES
COCHABAMBA	**10**
Centro de Distribución	6
Oficina Administrativa	4
LA PAZ	**10**
Centro de Distribución	6
Oficina Administrativa	4
SANTA CRUZ	**50**
Centro de Distribución	6
Oficina Aministrativa	6
Fábrica de Alimentos 1	4
Fábrica de Alimentos 3	4
Fábrica de Alimentos 4	4
Fábrica de Alimentos 5	4
Frigorífico de Aves	8
Frigorífico de Cerdos	6
Planta de Procesados	8
BENI	**1**
Centro de Distribución y Oficinas Administrativas	1
TOTAL	**71**

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo:

Nuestro programa de capacitaciones en seguridad industrial se basa en nuestro sistema de análisis de riesgos, que nos permite orientar las temáticas para la formación de nuestros colaboradores. Entre los temas abordados de forma permanente están; legislación, EPP, manejo de sustancias peligrosas, emergencias, ergonomía y procedimientos seguros. Usamos modalidades presenciales y virtuales con instructores cualificados, evaluamos mediante pruebas prácticas, retroalimentación y actualizamos el contenido conforme a normativas vigentes, asegurando una capacitación integral y efectiva.

TIPO	TEMAS DE CAPACITACIÓN
CHARLAS DE SEGURIDAD	APR/PT Atención en el ente gestor de salud
	Atropellamiento o golpes por objetos móviles o vehículo
	Control de alcohol y estupefacientes
	Ergonomía (Levantamiento de cargas)
	Explosiones/Deflagraciones Orden y Limpieza
	Procedimiento de Evaluación
	Reporte de actos inseguros
	Reporte de condiciones inseguras
	Reporte y seguimiento de incidentes Respuesta ante emergencias
	Riesgo de atrapamiento
	Riesgo Eléctrico
	Señalización
	Tarjetas de Observación de peligros e incidentes (TOPI)
	Trabajos críticos
	Uso adecuado de Escaleras y Andamios Uso adecuado de herramientas y equipos
	Uso correcto y cuidado de los EPP's
	Uso de Extintores - Combate de incendios
PROGRAMAS DE SEGURIDAD	Competente para trabajos en Altura
	Competente para trabajos en espacios confinados Aspectos básicos de primeros auxilios
	Organización de la emergencia (funciones de los brigadistas
PROGRAMA BRIGADISTAS	Evaluación inicial del paciente (Socorrer ABC)
	Evaluacion inicial del paciente (revisión física del incidentado y manejo de tabla espinal)
	Hemorragias y quemaduras
	Fracturas
	Obstrucción de vías aéreas (OVACE) y paro cardiorespiratorio
	Triale start

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales:

Reconocemos la importancia de garantizar la salud y la seguridad en el trabajo tanto para el personal como para los consumidores. Para abordar este compromiso, implementamos un enfoque integral que se centra en la prevención y mitigación de los impactos negativos significativos para la salud, directamente relacionados con las operaciones, productos y servicios.

En el ámbito de la inocuidad alimentaria, se basa en los siguientes principios:

- Certificación del personal: Todo nuestro personal que manipula alimentos debe obtiene y mantiene un carnet sanitario que certifica su buena salud y condiciones físicas. Esta medida no solo asegura que los colaboradores estén conscientes de los estándares de higiene, sino que también garantiza que estén en óptimas condiciones de salud para minimizar los riesgos de contaminación.
- Cumplimiento normativo: Cumplimos con las regulaciones y normativas locales e internacionales relacionadas con garantizar la inocuidad alimentaria en la producción, que se incluye en la gestión de carnet sanitario del Ente Departamental responsable (SEDES), para el personal que lo requiera.
- Mejora continua: Se implementa un enfoque de mejora continua en las operaciones para identificar áreas de oportunidad y fortalecer constantemente los procedimientos. Esto implica la revisión y actualización regular de la documentación de procedimientos y especificaciones para garantizar que se están adoptando prácticas óptimas y eficientes dentro de nuestra industria.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Derechos Humanos

(Estándar 406 (2016), Contenido 406-1)

Reconocemos el impacto potencialmente negativo, que nuestras operaciones podrían tener en la economía, el medio ambiente y las personas, por ello adoptamos un enfoque proactivo para mitigar cualquier efecto negativo y maximizar los impactos positivos. Estamos conscientes de nuestra contribución al bienestar económico del país, de nuestros colaboradores y nuestros consumidores. Somos una empresa de alimentos que genera aproximadamente 3.000 empleos directos y 30.000 indirectos.

Es importante destacar que nuestra empresa cuenta con políticas, procedimientos y un código de ética que implícitamente abordan conductas relacionadas con los derechos humanos y cumplimos la legislación y normativas vigentes desde la selección del personal y en toda su experiencia como colaborador en la empresa.

Contamos con diferentes canales de comunicación con el objetivo de escuchar activamente a nuestros colaboradores que incluye reuniones “Jun-TES“, “Zonas de Comunicacción“, Termómetros de Clima entre otros espacios.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Adicionalmente en marzo 2024, lanzamos y promocionamos nuestro buzón de sugerencias digital ¨Te Escuchamos¨ para recibir de manera anónima denuncias de incumplimiento de nuestro código de ética. Hasta el cierre del reporte, solo recibimos sugerencias de mejora y ningún caso relacionado a Derechos Humanos.

Estamos comprometidos a seguir vigilando de cerca cualquier indicio de incumplimiento al Código de Ética y a tomar medidas inmediatas en caso de que surja alguna preocupación.

Como una empresa de alimentos, nuestro compromiso principal es ofrecer a nuestros grupos de interés la más alta calidad de productos, servicios y una relación cercana. Estamos dedicados a la mejora continua, siempre buscando superar las expectativas de quienes confían en nosotros. Estamos preparados para escuchar, comprender y colaborar estrechamente para lo cual contamos con varios canales de comunicación de escucha activa para recibir sugerencias y reclamos.

Adicionalmente reconocemos la importancia de proteger la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros colaboradores, clientes y otras partes interesadas. Contamos con un área específica de Seguridad de la información, una política, procedimientos e implementamos medidas incluyendo capacitaciones para prevenir violaciones de privacidad o seguridad de datos.

Nuestra empresa se esfuerza por consolidar una cultura organizacional inclusiva que promueva la igualdad de oportunidades y respete los Derechos Humanos fundamentales. Esto se refleja en nuestro compromiso con el desarrollo de habilidades humanas y la mejora continua de nuestra gobernanza para garantizar un entorno laboral justo y equitativo.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

En el 2023, lanzamos nuestro Programa de Embajadores Sofía, con la participación voluntaria de nuestros colaboradores interesados en fortalecer sus habilidades humanas e impulsar el propósito. En la presente gestión iniciamos la segunda fase enfocada en formar a nuestros Embajadores en Facilitadores y Coaches.

Adicionalmente conformamos el Comité de Cultura denominado PULSO con el objetivo de consolidar y fortalecer intencionalmente la cultura interna de la empresa. Implementamos una encuesta con el objetivo de identificar brechas entre nuestra cultura organizacional deseada y la realidad actual. Este análisis nos permitió constatar que la cultura interna es positiva, identificamos nuestras fortalezas, así como las áreas que requieren mejoras.

Durante la próxima gestión alineados con la Política de Sostenibilidad, nos comprometemos a elaborar e implementar un programa intencional de cultura organizacional enfocada a disminuir las brechas identificadas y junto a la Mesa de Gobernanza Transformacional del Pacto Global revisaremos, durante la próxima gestión, nuestro Código de Ética, nuestra política de sostenibilidad y adaptarlos según sea necesario.

[3] GRI 3-3 (Gestión de los temas materiales): c. políticas para el tema material y el impacto d. medidas para gestionar el tema material y los impactos, e. eficacia de las medidas, d. participación en las medidas de grupos de interés y su efectividad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Comunidades Locales

(Estándar 413 (2016), Contenido 413-1)

En Sofía, tenemos un enfoque positivo y voluntario en nuestra interacción con las comunidades locales que son vecinas de nuestras locaciones.

No identificamos impactos negativos significativos derivados de nuestras operaciones. Nuestras actividades se centran en la cooperación voluntaria con las comunidades y un relacionamiento constante.

Como impacto positivo identificamos la generación de empleos directos e indirectos en las zonas donde tenemos nuestras locaciones productivas.

En base a los resultados de nuestro Estudio de Materialidad identificamos también que el tema en común que les interesa a las comunidades es implementar acciones dirigidas a mitigar hábitos no sanos en la niñez y juventud, por lo cual, nos comprometemos a desarrollar con la participación activa de la comunidad, y con alianzas estratégicas, un Programa de Bienestar en la edad escolar.

Este nuevo enfoque refleja nuestro compromiso que consiste en consolidar, más allá de los apoyos sociales y relacionamiento, un entorno positivo y colaborativo, donde tanto nuestras operaciones como las comunidades locales puedan prosperar juntas.

En este contexto y a partir de nuestros avances de gestión que garantizan valor compartido para la comunidad en educación, salud, infraestructura e igualdad de oportunidades, junto con fortalecimiento de capacidades necesarias para un crecimiento económico, nos comprometemos a categorizar nuestro valor compartido a la comunidad.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

La categorización nos permitirá diferenciar donaciones/ filantropía y auspicios del porcentaje de operaciones a ser llevadas a programas de participación en la comunidad local para evaluaciones del impacto y desarrollo. Asimismo, nos permitirá la categorización de una mejor comprensión de las diferentes relaciones con nuestros grupos de interés y del diálogo con las comunidades, como factores claves del pasado, presente y futuro para mantener e impulsar procesos participativos de gestión, basados en la comprensión de las necesidades para el desarrollo económico y social.

Detallistas

Dentro del trabajo con nuestros grupos de interés a lo largo de nuestra cadena de valor, se trabajó en un relevamiento de línea base de las necesidades de las detallistas que se encuentran en los mercados. Este relevamiento de información fue un sondeo para determinar aspectos de la salubridad, inocuidad y crecimiento económico en este eslabón de nuestra cadena.

Los resultados fueron fundamentales para complementar nuestro estudio de materialidad y determinar futuras acciones para implementar programas y proyectos a mediano y largo plazo.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Compromiso con la Sociedad

En Sofía, tenemos el compromiso con las familias del país de proporcionar productos de calidad, escuchando activamente y adaptándonos a su estilo de vida. Este compromiso va más allá de la calidad de nuestros productos, somos generadores de empleos formales para cerca de 3.000 colaboradores. Además de los empleos directos, nuestra empresa también juega un papel en la generación de empleos indirectos a lo largo de nuestra cadena de valor. Estos empleos no solo fortalecen la economía local, sino que también contribuyen a mejorar la calidad de vida.

Empleabilidad

Trabajo Decente y Crecimiento:

+47 años
Aportando al valor agregado y economía local

+3.000
Empleos creados directamente

+30.000
Empleos indirectos a nivel nacional

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Como empresa reconocemos que nuestro compromiso va más allá de nuestras operaciones diarias y se traduce en una cooperación activa, voluntaria y oportuna con la sociedad. Participamos de manera activa en campañas de causa social y apoyamos a varias instituciones, fundaciones, hogares, iglesias, bancos de alimentos, grupos voluntarios y juntas vecinales, llevando alimentos ricos en proteínas como carne de pollo, cerdo y atún a las familias más necesitadas a nivel nacional.

Adicionalmente, apoyamos a Fundaciones y ONG's que impulsan el desarrollo humano a través de diversas áreas clave como la economía local, el turismo, la cultura, la infancia, la igualdad de género, el medio ambiente y el deporte. Este apoyo está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Entre las instituciones que respaldamos se encuentran CEPAD, Banco de Alimentos de Cochabamba, Tahuichi, Semillero, Fundare y Piensa Verde. Estas organizaciones nos presentan reportes detallados con impactos e indicadores, lo que nos permite evaluar y asegurar que nuestras contribuciones generan un impacto positivo y medible en las comunidades.

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Proyectos enfocados a la Reactivación Económica

CEPAD

8 Municipios Beneficiados

San Xavier
Concepción
San Ignacio de Velasco
San Rafael de Velasco
San José de Chiquitos
Roboré

+35

Actividades culturales, artísticas y gastronómicas realizadas en 3 días.

+2000
personas beneficiadas

Con dinamización de la economía, generación de ingresos, capacitaciones y talleres.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Participación Activa con la Sociedad

Semillero / Tahuichi

2
Convenios con instituciones deportivas

+2 Tn. Aprox.
de aporte nutricional/Proteínas

+450
Alumnos y becados beneficiados

+40
Hijas e hijos de nuestros colaboradores becados

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Programa "Soy Voluntari@ Sofia "

Para involucrar a nuestros colaboradores en las acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), lanzamos internamente una convocatoria para formar parte del voluntariado; a partir de esta conformamos un equipo de voluntarios a nivel nacional "Soy Voluntari@ Sofía" que impulsan diferentes actividades enfocadas en el medio ambiente y el bien social.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Actividades Sociales

Junto a un equipo compuesto por más de 120 voluntarios a nivel nacional se llevan a cabo más de 20 actividades enfocadas en el bienestar de niños, niñas, adultos mayores y refugios de animales brindando apoyo a diversas causas sociales.

+20

Actividades con enfoque social realizadas a nivel nacional

+130

Voluntari@s

+2000

Niños y niñas beneficiados en educación a nivel nacional

+100

Adultos mayores beneficiados en las diferentes actividades

+4

Refugios de animales beneficiados con alimento, refacción y limpieza a nivel nacional

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Actividades Ambientales

Nuestro compromiso con el medio ambiente se ve reflejado a través de más de 15 actividades ambientales llevadas a cabo por nuestro equipo de voluntariado "Soy Voluntari@ Sofía". Estas actividades incluyeron la limpieza y conservación de áreas verdes protegidas, ríos y la siembra de plantines, tanto en nuestras instalaciones como en entornos externos. Estamos orgullosos de contribuir activamente al cuidado del entorno natural, trabajando juntos para promover un impacto positivo en el medio ambiente.

+10
Actividades con **enfoque ambiental** realizados a **nivel nacional**

+130
Voluntari@s

+2000
Plantines colocados a **nivel nacional**

+5 tn.
de Residuos no aprovechables y PET

Referencia: Elaboración propia Diciembre 2023.

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Charlas coordinadas con los colegios

Jornada de charlas “Colegio Calama OTB Sacaba” Cochabamba.

100%

Iniciativa del comité de RSE Cochabamba , charlas sobre valores, medio ambiente e higiene personal

+10

Voluntarios

+700

Alumnos concienciados

=

Conciencia y cuidado

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Sofía Ltda. ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre julio del 2023 a abril del 2024 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	GRI 13 Agricultura, Acuicultura y Pesca 2022

Estándar GRI / Otra Fuente	**Contenido**	**Número de página**	**Omisión**			**N° de referencia del Estándar Sectorial**
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	6-30				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	3-4, 37-38				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5, 37, 38				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	6-30				

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 2: Contenidos Generales 2021						
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13, 14, 15, 16, 17, 18, 28				
	Contenido 2-7: Empleados					
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	25	2-8	Información no disponible	Son empresas tercerizadas que nos prestan servicios	
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	23, 24, 26, 27, 28	c-i-viii	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3-4, 29, 30				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	6-18				

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 3: Temas Materiales						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	31, 32, 33, 34				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	35, 36				
GRI 3: Desempeño económico						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38	c, d i-iii, e i-iv, f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	37, 38				

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
GRI 3 Residuos						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	39, 40, 41	c, d i-iii, e i-iv, f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
Estándar 302 (2016)	Contenido 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Omisión	302-1	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
(Estándar 303 (2018)	Contenido 303-3 Extracción de agua	Omisión	303-3	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
	Contenido 303-5 Consumo de agua	40	303-5	Información no disponible actualizado	Se actualizará para las próximas gestiones	
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	42-47	b ,c.	b. Información no disponible, c. NA	b. Será generada en próximas gestiones	GRI 13.8

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Salud y seguridad en el trabajo						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	43	c, d i-iii, e i-iv, f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
Estándar 403 (2018): Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo	Contenido 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48, 49, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19
	Contenido 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	64, 65, 66				GRI 13.19
	Contenido 403-3: Servicios de salud en el trabajo	63, 65, 67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19
	Contenido 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	67, 68, 69, 70, 71, 72				GRI 13.19

01 Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02 Sobre nuestro Reporte

03 ¿Quiénes Somos?

04 Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05 Nuestra Gestión Económica

06 Nuestra Gestión Ambiental

07 Nuestra Gestión Social

08 Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	Omisión	403-9	Información no disponible	El proceso esta establecido, documentado y mantenido. Falta formalizar según en el proceso de elaboración de informes GRI. Serán generadas en próximas gestiones.	GRI 13.19
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	Omisión	403-9	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones	GRI 13.19
No discriminación						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	75 73, 74	c, d i-iii, e i-iv, f	Información no disponible	Será generada en próximas gestiones en base a la planificación estratégica	
Estándar 406 (2016): No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas					

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

08
Índice de contenidos GRI

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Comunidades locales						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86	e.,f.	Información no disponible	Información para generar en siguientes gestiones enfocados a programas que se implementaran	
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86	a. iv.	Información no disponible	Información a ser generada en siguientes gestiones en base a los programas que se implementarán	GRI 13.12 GRI 13.22

01
Carta de Nuestro Máximo Representante de la Empresa

02
Sobre nuestro Reporte

03
¿Quiénes Somos?

04
Nuestro Enfoque en Sostenibilidad

05
Nuestra Gestión Económica

06
Nuestra Gestión Ambiental

07
Nuestra Gestión Social

**08
Índice de contenidos GRI**

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página	Omisión			N° de referencia del Estándar Sectorial
			Requisitos omisión:	Motivo	Explicación	
Salud y seguridad de los clientes						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	27, 28, 48	d.,e.,f.	Información no disponible	Información a ser generada en siguientes gestiones	
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	27, 28, 48				GRI 13.10

Sofía